

私たちに
できるかな…

題字：永井恭子施設長、ファム・ホン・グエン・タオ、ド・リン・ティエン・チャン

日本の習字、むずかしいけど
面白い！



私たちが書きました。



発想の転換

施設長 永井 恭子

昨年度は開設二十周年式典を無事終える事が出来安堵しております。これもひとえに皆様方のご協力あっての二十年と感謝致しております。改めましてお礼申し上げます。

この二十年の間に介護保険制度や働き方改革、デジタル化、働き手の減少等社会情勢が大きく変わり、二十四時間体制の業種は職員が少なくなる事で厳しい状況にあります。国ではテクノロジー導入を進めています。補助金の額が少なく導入すらできない状況をどのように進めたら良いか。また、導入できたとしても人間一人分の仕事を任せる事はできず、どれだけの負担軽減や業務の効率化となるか、施設としてどのような機材を導入したら良いか等検討に検討を重ねています。私達は日々の、個々人の状況を見ながら変化に対応しケアを行っています。一人仕事ではなく、職員間の連携、情報共有、声出し確認が必須であり、テクノロジーを導入してもやらなければいけない事は変わりません。十時間勤務や介護補助員を雇って職員が休み易い方法を考えていますが思い通りにならない事が多く、従来のやり方、考え方から「発想の転換」が必要な時代なのだと感じ、頭を捻っている次第です。

開設から二十年ともなりますと機械の交換部品製造が中止となり、入れ替えが必要な機器が多く、今年度は空調入れ替え工事を開始しています。スマイル赤泊がこの先も継続運営していけるように、色々な工夫、発想を試しながら進めていきたいと思っています。今後とも皆様のご協力、ご指導をどうか宜しくお願い致します。

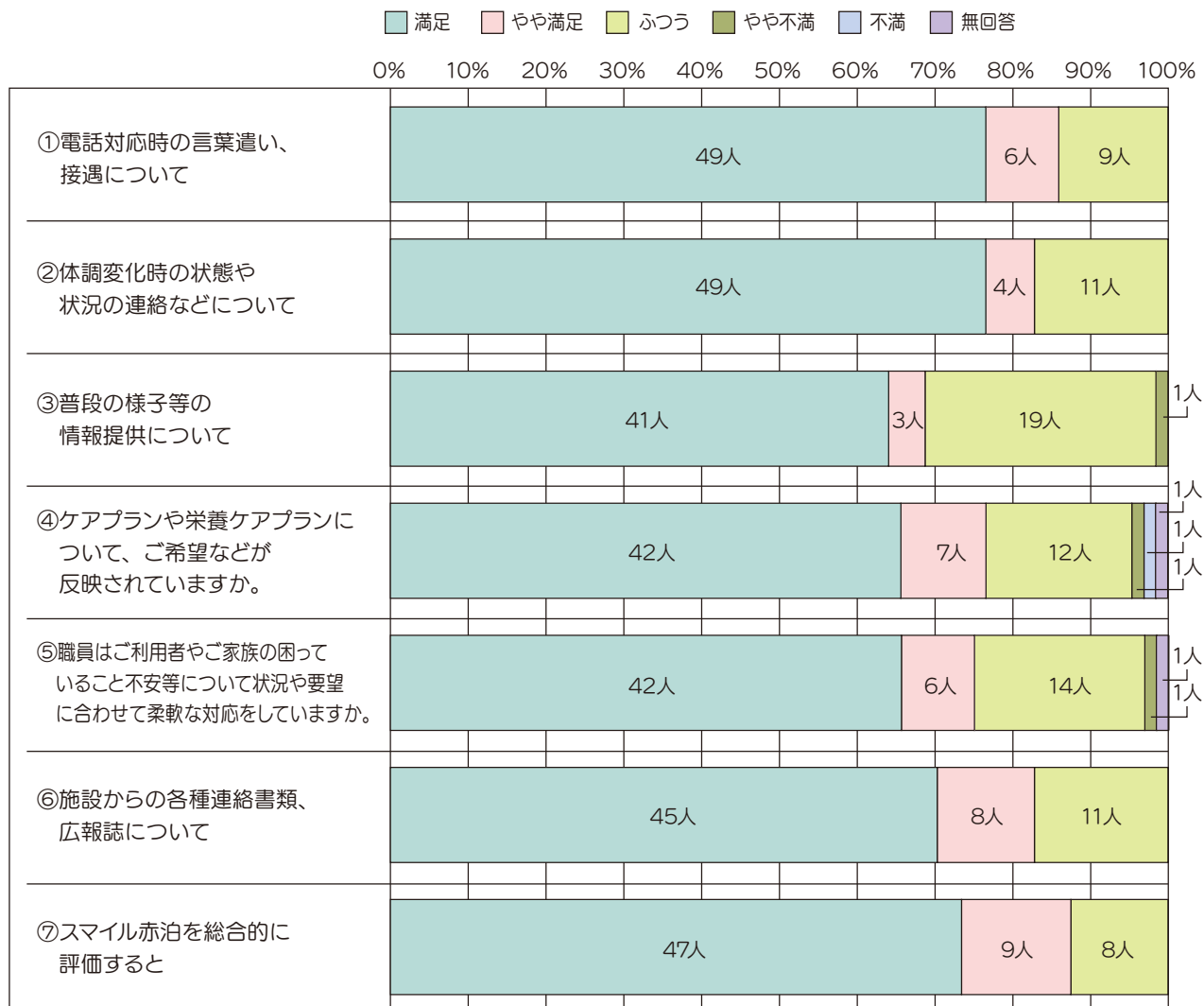
最後に、平成三十一年にベトナムから来て六年間働いてくれていました三名がこの二月で退職しました。二名はベトナムに帰りましたが、一名は他県で介護職員として働いています。在籍中は本当に良くして頂き有難うございました。お世話になりました。まだ二名の実習生が在籍していますので、これからもどうぞ宜しくお願い致します。

入居者ご家族アンケート集計結果



利用者様ご家族 満足度調査の結果について

対 象 者:特養入居者のご家族様及び代理人
(令和7年1月1日時点)
実施期間:令和7年1月1日～2月頃まで
実施方法:アンケート用紙に直接記入し、返送
回 収 率:88名依頼し、64名回収(72.7%)



主なご意見へ施設からの回答

【ご意見】 いつも母がお世話になっております。お電話で母の様子や体調の変化をわかりやすく伝えていただいております。施設へ伺った際も窓口の方も介護さんからも声を掛けていただけて今の状況の説明をしてくださいますので安心しております。これからも宜しくお願いいたします。

【回 答】 有難いお言葉ありがとうございます。今後もし評価いただけますよう努めてまいります。こちらこそよろしくお願いいたします。

【ご意見】 昨年の面会時に痰がらみ聞かれ本人も痰がらみからの難儀感の訴えがありました。介護の人に話したら食事時のみ痰がらみ聞かれますが、その後は聞かれないと話されたのでそのままにして帰りました。その後は痰がらみや難儀感の訴えは…たまにしか行かないので面会時に普段の生活状態を話してほしいです。気が付いたときに電話すればよかったんですが、大丈夫と話されたので。

【回 答】 配慮が足らず申し訳ございません。体調の変化等について可能な限り、ご連絡するよう努めてまいります。何か気になる事がございましたら、遠慮なくお問い合わせください。

【ご意見】 人手不足を耳にすることがありますが、皆さんご苦労されている様子がわかります。いつもお世話をかけていて本当に感謝のみです。宜しくお願い致します。

【回 答】 気を遣わせてしまい申し訳ございません。ご利用者の皆様に対してのサービスの質が落ちないように、職員一同知恵を出して努めてまいります。

短期入所ご利用者ご家族アンケート集計結果



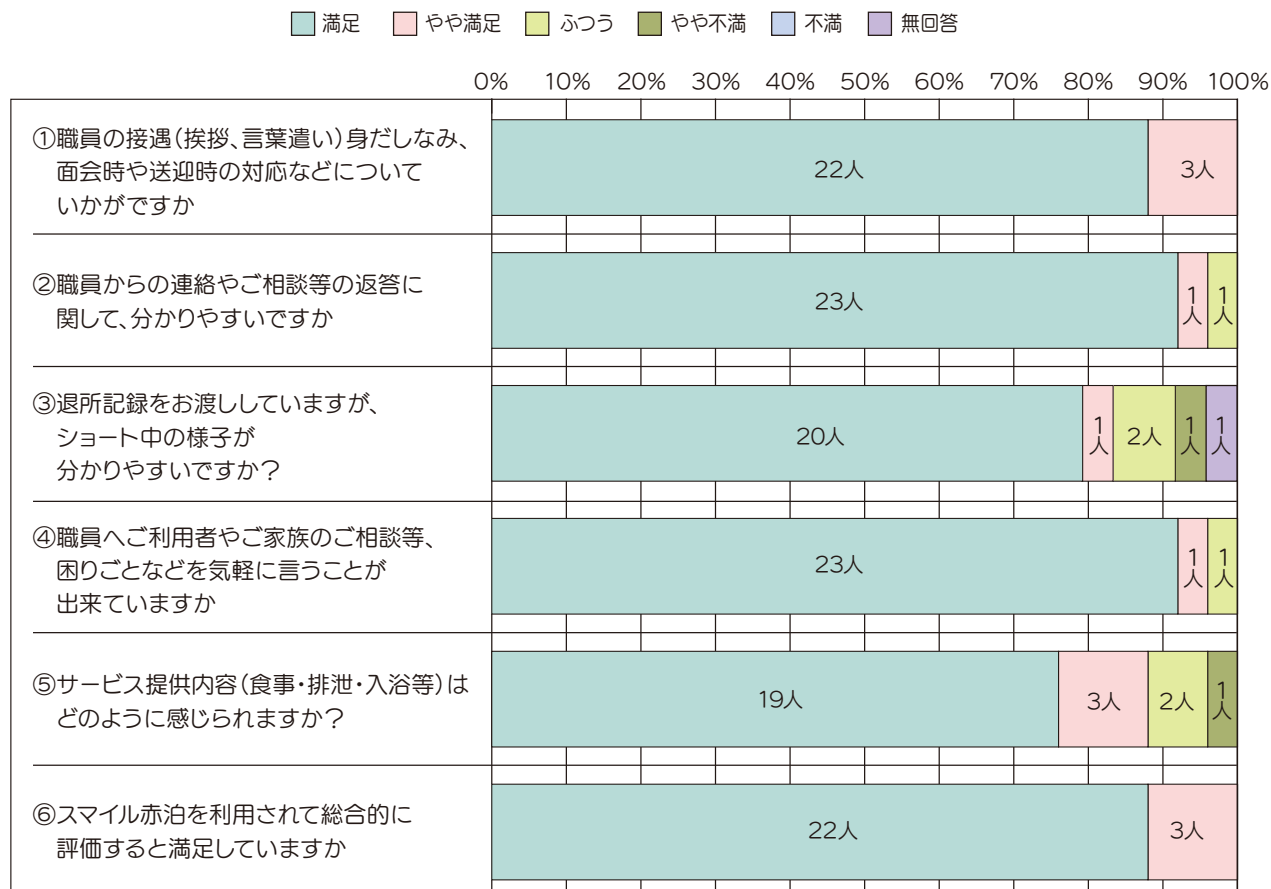
利用者様ご家族 満足度調査の結果について

対象者: 短期入所ご利用者のご家族様
(令和6年12月ご利用者)

実施期間: 令和6年12月

実施方法: アンケート用紙に直接記入し、返送

回収率: 46名依頼し、25名回答(回収率54.3%)



主な意見へ施設からの回答

ご意見	回 答
いつもありがとうございます。退所記録の内容をもう少し詳しく知りたいです。 ※血圧・排便の様子等	血圧に関しては、入所中の平均の測定値を記載し排便については、性状等の記載を検討していきます。その他にご意見・ご要望がありましたら、ご連絡をいただきたいと思います。
スマイル赤泊には昨年からお世話になっております。入所前は強く拒否しておりましたが、今まで不満な話は一度もしてありませんので、スマイルの生活を楽しんでいるのではと思います。お互い(夫婦)に気持ちが静かになれる数日だと思ってます。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	ご利用者との交流や、体操等にも意欲的に参加されておりスマイルの利用を楽しまれている様子です。今後ともよろしくお願いいたします。
いつも大変お世話になっております。日常の出来事や病院の受診前には症状のご連絡をいただき、とても助かります。家族が遠方という事もあり、又、本人の認知症の症状から何かとご迷惑をおかけしてしまって申し訳ございません。引き続き、何卒よろしくお願い申し上げます。	日頃の様子や以前と変化が見られる状況については、ご連絡をさせていただいています。連絡の内容について、不足している部分やご意見等がありましたら、ご連絡をいただきたいと思います。
毎月利用しています。父さんも慣れてきたようです。ゴミ箱作りに夢中になり、ありがたいと褒められ自宅で作成した物をスマイルに持参するようになりました。また必要な時は、教えてください。2月の利用時は、他の物を作るか検討をお願いします。寝てばかりでは退屈でなりませんと言っていました。どうぞよろしくお願いします。	ゴミ箱のご寄付ありがとうございました。必要な時はご連絡させていただきます。日中に寝てばかりの時間が増えないよう、体操等の活動に参加しています。手作業では、ごみ箱作り・新聞紙のたたみ物・ゴミ袋の入れ替え作業を実施されています。今後も他に何か出来る事を検討していきます。

他にもたくさんのご感想等ご記入いただきました。ありがとうございました。

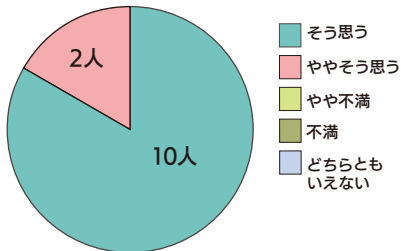
今後も皆様の意見をもとにサービス向上に努めたいと思います。

スマイル赤泊(居宅介護支援) 事業所アンケート調査



対象者: 当事業所が立案した居宅サービス計画書に則り
サービス提供している各介護保険サービス事業所
アンケート配布数: 13枚
アンケート回答数: 12枚
アンケート回答率: 92.3%

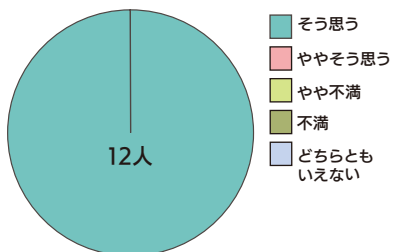
①ケアマネジャーとの連絡調整はしやすいですか。



【ご意見・ご要望】

- ・文書や電話で連絡させてもらっていますが、電話はかける時間帯等、気にしながら使う面があります。ただ、急ぐ場合、今のところ電話がやりやすいです。LINEは今のところあまり使い慣れずにいます。
- ・ご利用者、ご家族本位の姿勢と人柄が伝わってきます。そのためとても相談しやすく、報告もしやすいです。
- ・ケアマネジャーさんがお一人なので、いらっしゃる時もありますが、必ず折り返しのお電話を頂けるのでありがたいです。

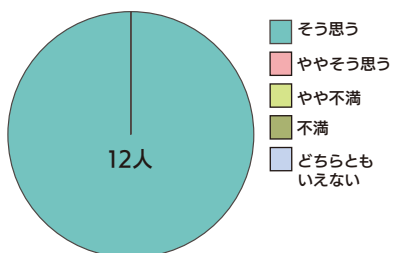
②ケアマネジャーが立案するケアプランは、利用者本位・公平中立・保健、医療、福祉サービスの総合的、効率的な提供を考慮し作成されていますか。



【ご意見・ご要望】

- ・社会資源が限られている地域において、効率的にサービスが提供されるよう考慮されていることが伝わります。

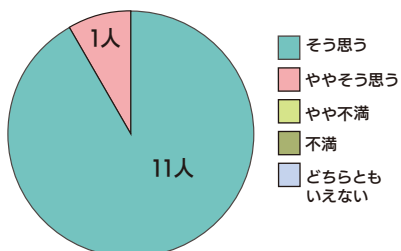
③ケアマネジャーが立案するケアプラン1表の「課題分析の結果」は適切に記載され、利用者やご家族の意向を加味しケアプラン2表に反映されていますか。



【ご意見・ご要望】

- ・課題分析の結果については現状の様子や課題が伝わりやすく記載されており、ご利用者やご家族の「どうしたい」「どうして欲しい」といった気持ちが反映された内容を感じます。

④ケアマネジャーが進行するサービス担当者会議では、多事業所、多職種で課題や目標の共通認識が図れ、チーム連携による支援が実現していますか。



【ご意見・ご要望】

- ・多職種連携を意識し、目標に向けて協力する体制作りに力を入れておられることが伝わってきます。チーム連携による支援に繋がっていると感じます。

⑤その他、ご要望やご意見などご自由にご記入ください。

- ・利用者、家族の情報を細かく把握されており、ケアプランに反映されています。いつも柔軟に対応していただき、スピード感をもってプラン変更にも対応していただいています。とても頼りにしています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・居宅介護支援担当者が事業所に一人なので伝達事項等を正確に直接伝えたいと思っても、外出されていたりと忙しそうでタイミングが難しいことがあります。他の方が代わって用件を聞いてくださることで助かったのもとてもありがたかったです。
- ・緊急用の専用携帯で対応してくださる。休日等もサービス事業所としてはとてもありがたいです。
- ・連絡すればすぐ対応してくれいつも助かっています。
- ・いつも相談等受けてくださりありがとうございます。状態低下時ショートへの対応方法、医療・在宅で連携を図り決めた対応方法、又、医師の指導内容など。これらを明確にいただいているため私はとてもやりやすいです。ありがとうございます。ショートとしてはこれらの情報をもらえると有り難いです。
- ・利用者様、ご家族（介護者）様に寄り添ったケアプランの内容となっており、ケアマネジャーへの信頼もあり安心されています。また、ヘルパー業務内容についても理解いただいております。事業所側の予定調整等の協力も大変有り難く感謝しております。R6.1.1の地震において、いち早く対応されたことに感銘を受けました。いつも当事業所職員への配慮の言葉有り難く救われる気持ちです。今後もチーム連携し対応していきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
- ・時代の変化とともに、家族環境や地域の環境も大きく変化してきました。困難事例も多くなり、多様化するニーズに対して、いつも親身にそして丁寧に支援されていることが伝わってきます。同地域でも長く介護支援のお仕事をされ、助けられた方は数えきれないほどであると思われます。地域の方やご家族からの感謝の言葉もよく耳にします。献身的な姿勢、お人柄、皆に信頼されるケアマネジャーさんだと心から感じております。

スマイル写真館



年賀状が届いた



福
鬼は外
福は内



美味しい
ケーキ作るぞ



折々の食卓【スマイル赤泊の季節食】



◆お正月

松風焼き・伊達巻・なます・栗きんとん
黒豆・いごねり・煮しめ・デザート



◆節分

赤飯・すき焼き・うずら豆・みかん缶
ジョアマスカット



◆パンバイキング

パン各種・パンプディング・卵粥
彩り野菜とチキンのクリーム煮・バナナ

チャリティカラオケ大会に参加しました



よろしくお願いします



唐木 優太
介護職員



有泉 純
介護職員

新人紹介

大雪のため避難経路を確保しました



★寄付・寄贈

- 松澤淑子様
 - JA助け合い組織ほえみ会様
 - 小田啓一様
 - 赤泊婦人会様
 - 佐々木隆様
- ★この他にもたくさんの皆様よりご寄付をいただきました。

みなさまのご支援・ご協力に

心からお礼申しあげます。

(令和6年12月1日～令和7年2月28日) ※順不同

編集後記

カメラを構えると、フレーム越しには表情のよいご利用者と職員。そんなスマイル赤泊での生活をありのままに伝えてきました。

今年度も皆様にスマイル赤泊の様子をみて頂けるよう努めてまいりますのでよろしくお願い致します。

