

令和 6 年度 来島者動態調査分析業務 報告書

目 次

1 観光データ分析業務の概要

- 1-1 観光データ分析業務の趣旨
- 1-2 観光データ分析業務の方法

2 入込者数推計

- 2-1 調査の概要
- 2-2 佐渡島入込者数・推計手順
- 2-3 年別方面別入込者数
- 2-4 月別方面別入込者数
- 2-5 入込者の目的属性

3 その他の観光統計

- 3-1 宿泊・入館統計

1 観光データ分析業務の概要

1-1 観光データ分析業務の趣旨

佐渡市の観光の現状及び経年における観光動態の推移を把握し、有効な観光施策を検討するため、島外旅行者を対象とした来島目的や年代、性別等の基礎的属性をはじめ、満足度、NPS（紹介意向）、旅行消費額等の重要 KPI に関するアンケートを実施し、データ分析の上で報告資料を作成する。

1-2 観光データ分析業務の方法

本業務では、大きく「入込者数推計」と「満足度調査」の二つの調査を行い、そこから佐渡観光における現状と経年での推移を把握する。

入込者数推計については、佐渡汽船の全ての輸送データを佐渡汽船株式会社及び佐渡市の承諾のもと利用し入込者数ほか属性について推計する。また満足度調査については、全国観光圏の標準調査様式を活用し島内案内所及び、宿泊施設等で配布し実施した。

2 入込者推計

2-1 調査の概要

佐渡への入込推計は新潟県から公表されてきたが、乗船名簿の廃止に伴い佐渡市が推計値を算出している。今委託業務において佐渡汽船、佐渡市交通政策課の承認のもと佐渡汽船の持つ、乗船人員の情報を活用し入込者数の推計を行う。

2-2 佐渡島入込者数・推計手順

1. 佐渡汽船「輸送状況表（発着合計）」データを基準データとして参照。

掲載データのうち、「輸送人員合計」のデータ（1月～12月）を採用。このデータを2で除した数を、毎月の輸送実績（月別）とする。

2. 佐渡汽船様データから「島民グループ」「来島者グループ」を選別する（月・年）

① 佐渡汽船様のロウデータ（個々人の回答データ一覧）の[No15 割引コード]から「島民グループ」と「来島者グループ」を選別。

○島民グループ

・割引コードのうち下記から始まるもの

【島民】…、佐渡発…、島発…

・府県コードで下記のもの

10 = 居住地：佐渡

○来島者グループ（割引コードで下記のもの）

・島民グループ以外のコード（さどまる倶楽部は来島者コードとする）

② 上記①により、期間ごと（月・年）の「島民利用」「来島者数」を算出。それをもとに島民グループと来島者グループの比率を算出。

③ 上記1の工程で得られた輸送実績（月別）に、上記②の比率を乗じ、月毎の「島民グループ」「来島者グループ」の推計値から、各月・年間の推計値を算出する。

※これにより来島者数（月・年）を推計できる。

3. 来島者グループの中から有効データを選別し属性を算出する

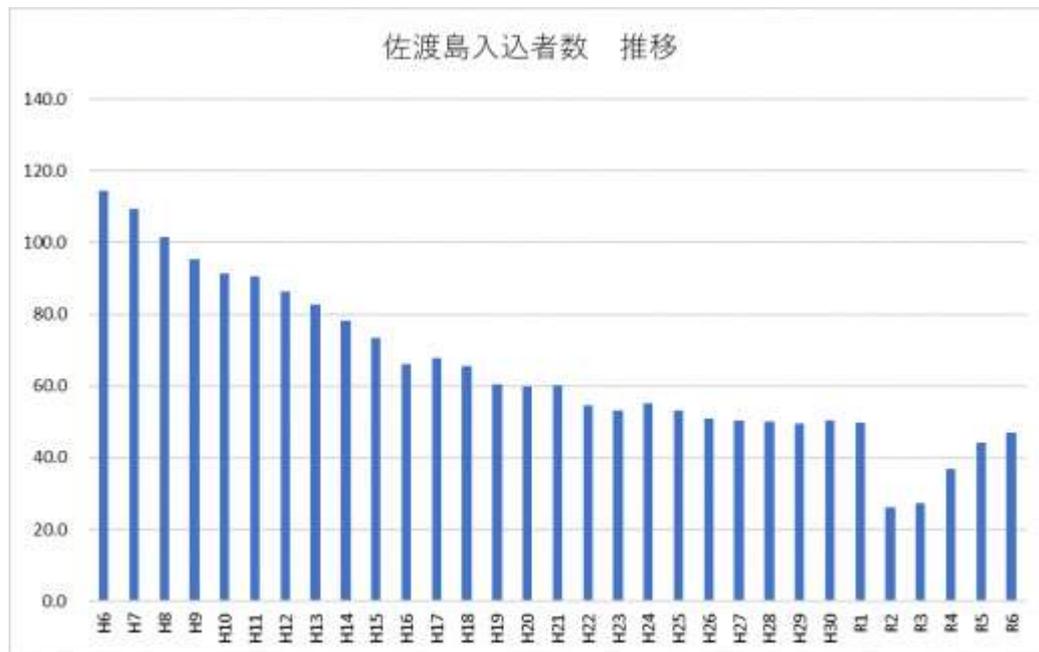
① 上記2で選別した「来島者グループ」のうち No13 業者コードが入っているものだけを抽出する。※予約ベースに基づき各属性を算出するため。

② 業者コードのうち「850：インターネット予約」のみのデータを「日本人」に絞って係数として用いる。「850：インターネット予約」コードの各都道府県の予約数とその割合を各月の入込者数に乗じて推計値とする。

2-3 年別方面別入込者数

【年別入込者数 推移】

(万人)



H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
114.4	109.4	101.5	95.3	91.3	90.5	86.3	82.7	78.2	73.4	66.0	67.7	65.6	60.6	59.8	60.3	54.7	53.2	55.2	53.3	50.9	50.5	50.2	49.5	50.4	49.8	26.1	27.2	36.8	44.3	47.3

※平成 25 年から入込者数にクルーズ船の乗船者数を加えている。

※暦年ベースの推移となっているが、H29 はデータの都合で年度の推計となっている。

令和 6 年の入込者数の推計値は 470 千人と推計され、令和 5 年と比較し約 28 千人増加した。コロナ禍前の令和元年と比較して 95%まで復調した。

【年別方面別入込者数 推移】



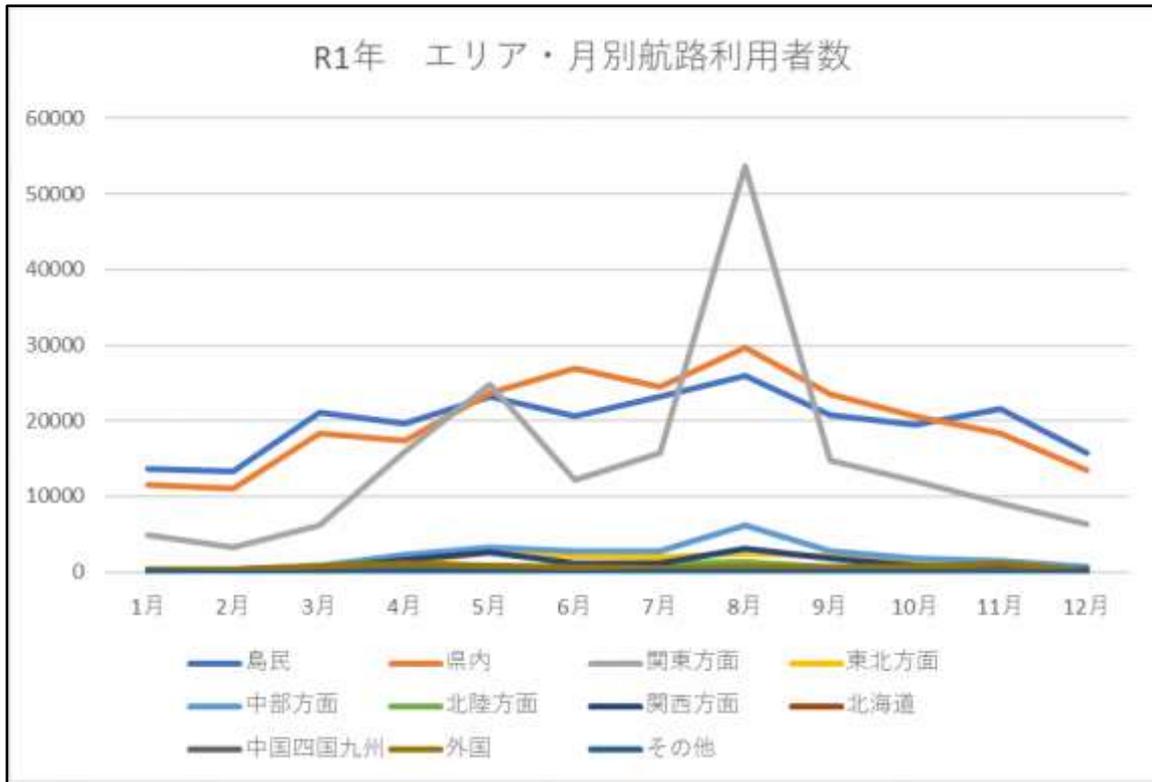
【年別方面別入込者数の前年比較】

新潟県内 107%、東北方面 119%、北陸方面 130%、中部方面 114%、関東方面 104%、関西方面 115%、北海道 127%、中国、四国、九州 92%、外国 93%

エリア別割合で見ると、新潟県内が 48%と最も高く、次いで関東方面が 37%で続く。この2エリアで来島者の8割を占める。前年と比較すると、新潟県内は3%増加し、関東方面が4%増加した。

2-4 月別方面別入込者数

【令和元年 エリア・月別航路利用者数】



	島民海路 利用者数	島民比率	海路 入込者数	県内	関東方面	東北方面	中部方面	北陸方面	関西方面	北海道	中国 四国 九州	外国	その他
R1	238,102	32.5%	495,239	238,878	179,215	16,780	25,502	6,696	13,993	2,418	3,767	7,892	98
1月	13,563	42.7%	18,222	11,603	4,931	291	408	150	341	33	63	394	7
2月	13,258	46.2%	15,428	10,971	3,205	175	333	122	211	65	49	298	0
3月	21,104	43.2%	27,734	18,309	6,167	525	809	252	533	140	208	790	0
4月	19,563	32.4%	40,884	17,368	15,957	1,179	2,240	763	1,559	258	419	1,123	18
5月	23,255	28.0%	59,894	23,647	24,893	2,618	3,312	839	2,538	543	614	885	6
6月	20,606	30.5%	46,913	26,857	12,240	2,124	2,692	563	1,140	184	519	595	0
7月	23,201	32.5%	48,217	24,516	15,744	1,892	2,811	1,102	1,125	281	285	453	8
8月	26,016	20.9%	98,175	29,755	53,640	2,497	6,186	1,307	3,086	329	699	668	10
9月	20,749	30.7%	46,885	23,570	14,845	2,096	2,801	716	1,755	167	288	643	4
10月	19,496	33.7%	38,335	20,545	12,058	1,283	1,874	445	907	192	338	668	26
11月	21,611	39.7%	32,801	18,316	9,118	1,480	1,450	306	528	146	248	1,209	0
12月	15,679	41.9%	21,750	13,421	6,417	621	587	130	271	79	38	166	21

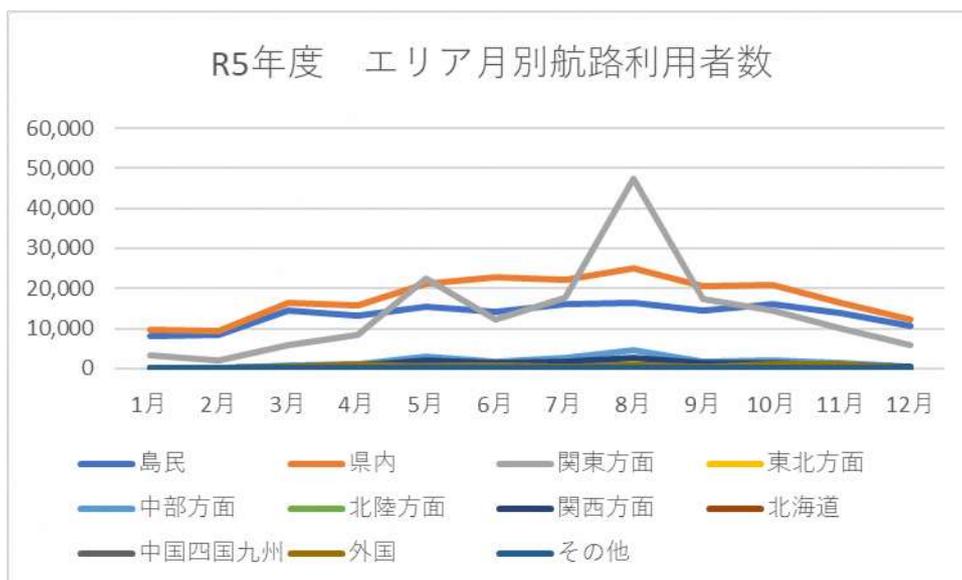
※前年より増えたエリアには水色の網掛けを行っている。

入込者数の推計では海路入込者の 495,239 人にクルーズ船の乗客 2,898 人を合わせた 498,137 人を令和元年の入込者数と推計した。

【令和元年：増減に影響を及ぼしたと思われる主な要因】

- ・1月-3月 昨年4月からの増加基調が継続し前年比較で増加傾向が続いた。
- ・4月-5月 ゴールデンウィーク10連休の影響により前年比で大きく増加した。
- ・6月-7月 ゴールデンウィーク後の反動減、山形沖地震の影響により6月が大きく減少し7月まで低い水準が続いた。
- ・9月-10月 大雨、台風の影響により関東方面からの落込みが大きく影響した。
- ・12月 12月13日に遠東航空の運休により外国人旅行者の実績が減少した。

【令和5年 エリア・月別航路利用者数】



	島民海路 利用者数	島民比率	海路 入込者数	県内	関東方面	東北方面	中部方面	北陸方面	関西方面	北海道	中国 四国 九州	外国	その他
R5	160,497	26.6%	442,069	212,862	166,799	12,425	19,464	4,388	13,095	2,357	4,249	6,430	0
1月	8,080	36.8%	13,864	9,796	3,189	245	201	117	187	20	64	45	0
2月	8,268	40.1%	12,370	9,516	2,165	227	162	71	120	19	45	44	0
3月	14,621	37.2%	24,670	16,458	5,933	388	790	133	454	97	103	314	0
4月	13,137	31.8%	28,180	15,911	8,497	595	957	151	595	135	258	1,082	0
5月	15,275	22.5%	52,499	21,122	22,419	1,809	3,043	716	1,965	399	631	396	0
6月	14,250	25.8%	41,059	22,750	12,342	967	1,637	278	1,459	301	702	624	0
7月	15,971	25.3%	47,109	22,198	17,661	1,552	2,557	442	1,621	292	289	497	0
8月	16,269	16.2%	84,371	24,986	47,262	2,049	4,535	895	2,718	354	776	796	0
9月	14,377	24.5%	44,327	20,552	17,245	1,620	1,809	377	1,472	271	443	538	0
10月	15,964	27.3%	42,505	20,951	14,360	1,534	2,123	564	1,364	282	372	955	0
11月	13,804	30.4%	31,585	16,512	9,971	925	1,280	486	839	128	483	960	0
12月	10,482	34.9%	19,530	12,111	5,755	515	371	158	302	57	82	179	0

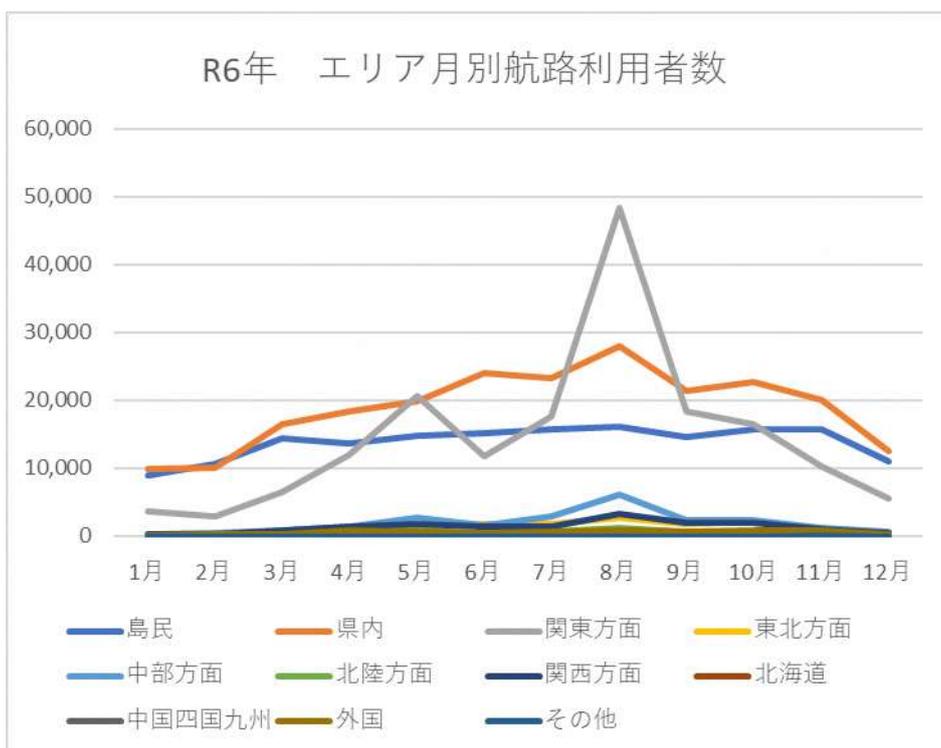
※前年より増えたエリアには水色の網掛けを行っている。

入込者数の推計では海路入込者の 442,069 人にクルーズ船の乗客 1,616 人を合わせた 443,685 人を令和5年の入込者数と推計した。

【令和5年：増減に影響を及ぼしたと思われる主な要因】

- ・5月 サイクルボール Season IV -グランボールがスタート！
- ・5月8日 新型コロナウイルスの感染症法の位置づけが「5類」へと引き下げられた。
- ・8月 しま夢ジャズ・イン・佐渡 2023
- ・9月23日 ミライノキタザワ×ランタンフェス開催
- ・9月 DiscoverPass 2023 販売

【令和6年 エリア・月別航路利用者数】



	島民海路利用者数	島民比率	海路入込者数	県内	関東方面	東北方面	中部方面	北陸方面	関西方面	北海道	中国四国九州	外国	その他
R6	165,827	26.0%	470,910	226,434	173,743	14,796	22,222	5,720	15,090	2,997	3,918	5,969	0
1月	8,964	38.6%	14,267	9,807	3,594	122	238	107	228	36	41	95	0
2月	10,524	43.1%	13,914	10,117	2,843	121	307	78	194	30	88	136	0
3月	14,292	35.8%	25,676	16,453	6,387	595	738	182	722	174	157	268	0
4月	13,640	27.4%	36,063	18,374	11,967	1,026	1,392	551	1,315	251	318	868	0
5月	14,799	23.4%	48,530	19,826	20,654	1,571	2,637	860	1,632	381	434	537	0
6月	15,043	26.3%	42,088	24,093	11,751	1,723	1,582	490	1,312	396	262	478	0
7月	15,643	24.4%	48,500	23,190	17,553	1,683	2,910	647	1,432	232	269	585	0
8月	16,119	15.0%	91,464	27,978	48,400	2,687	5,982	1,138	3,204	514	829	731	0
9月	14,478	23.3%	47,768	21,432	18,317	1,762	2,367	652	1,894	335	437	571	0
10月	15,683	24.8%	47,622	22,651	16,403	2,026	2,338	500	1,906	352	652	794	0
11月	15,623	30.8%	35,088	19,956	10,286	1,048	1,197	380	921	211	301	766	20
12月	11,019	35.6%	19,931	12,557	5,588	431	534	135	330	86	130	140	0

※前年より増えたエリアには水色の網掛けを行っている。

入込者数の推計では海路入込者の 470,910 人にクルーズ船の乗客 1,123 人、8 月に小木港に入港したチャーター船 327 人を合わせた 472,360 人を令和 6 年の入込者数と推計した。

【令和6年：増減に影響を及ぼしたと思われる主な要因】

- ・1月1日 能登半島地震発生
- ・3月8日～ 北陸応援割販売開始
- ・3月10日 佐渡ヶ島フェス 2024 開催
- ・7月28日 佐渡島の金山が世界文化遺産登録決定
- ・9月15日 しま夢ジャズ・イン・佐渡 2024 の開催
- ・10月1日 歴史文化自然体験キャンペーンの開始

2-5 入込者の目的属性

入込者の目的属性

(万人)

	観光	ビジネス	帰省	その他	備考
平成26年	24.9	11.1	10.3	4.5	入込50.8万人 佐渡市調
平成27年	25.7	9.7	11.4	3.6	入込50.4万人 佐渡市調
平成28年	26.3	9.7	9.7	4.3	入込50.0万人 佐渡市調
平成29年度	22.8	12.1	10.7	3.7	入込49.3万人 佐渡観光交流機構調
平成30年	23.4	11.7	11.3	3.9	入込50.3万人 佐渡観光交流機構調
令和1年	23.8	10.9	11.0	3.8	入込49.5万人 佐渡観光交流機構調
令和2年	11.2	8.2	4.6	2.1	入込26.1万人 佐渡観光交流機構調
令和3年	12.2	8.7	4.2	2.1	入込27.2万人 佐渡観光交流機構調
令和4年	17.8	10.0	6.3	2.4	入込36.7万人 佐渡観光交流機構調
令和5年	23.8	10.3	7.4	2.5	入込44.2万人 佐渡観光交流機構調
令和6年	28.0	9.5	7.0	2.4	入込47.2万人 佐渡観光交流機構調

※クルーズ船を除いている。



目的属性における経年推移は上表・左表のとおり。

平成 28 年までは佐渡市調、平成 29 年度調査より佐渡観光交流機構調。

観光属性の入込が大幅に増加し、コロナ禍前の入込を超えた。ビジネス属性は令和 5 年に比べて若干落ち込んだ。

一方で、帰省目的は完全には戻っていない。

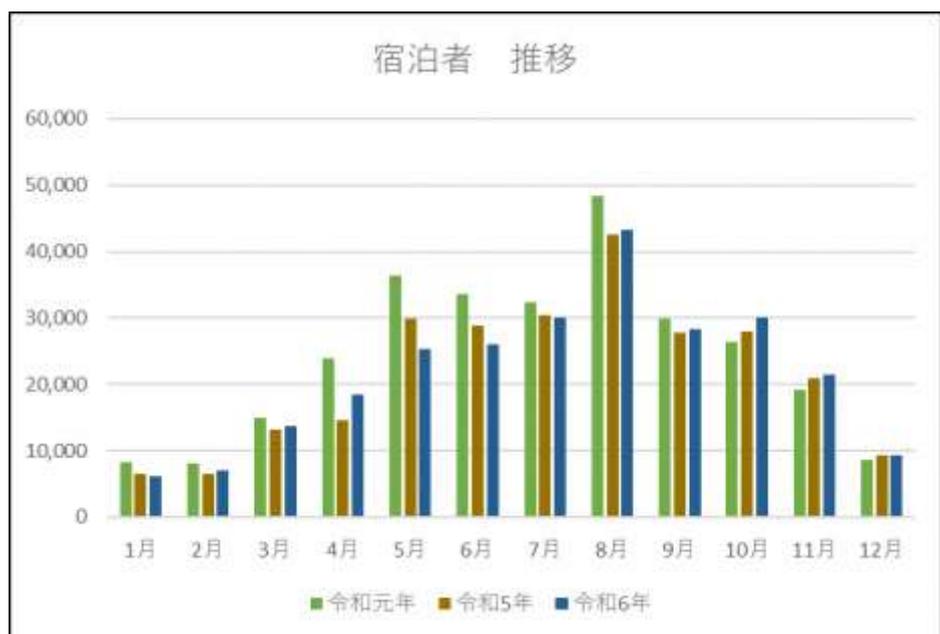
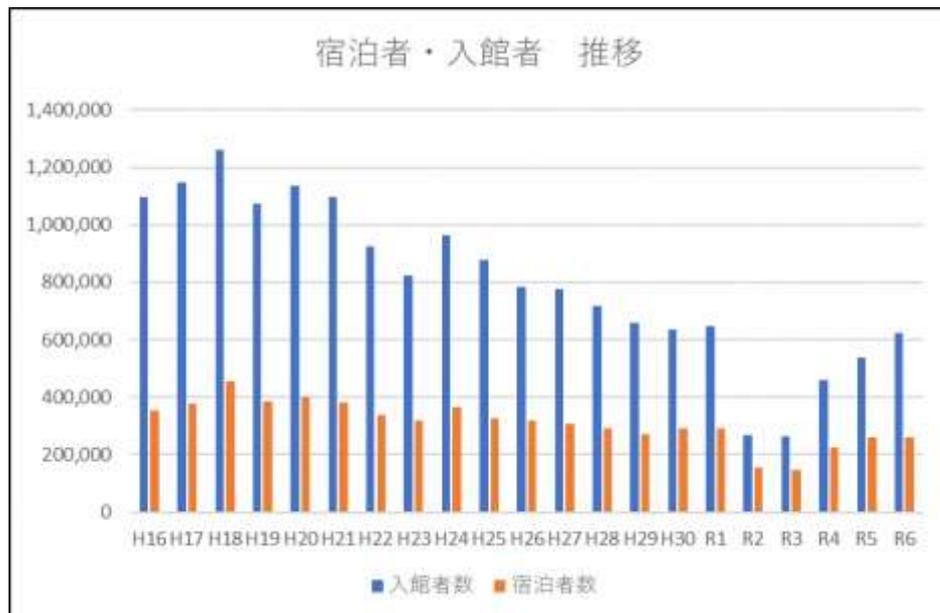
	観光			ビジネス			帰省			その他			合計		
	R1	R5	R6	R1	R5	R6	R1	R5	R6	R1	R5	R6	R1	R5	R6
1月	1,722	1,472	1,289	7,020	7,037	7,000	7,734	4,192	4,755	1,745	1,163	1,224	18,222	13,864	14,267
2月	1,519	1,899	2,398	10,522	8,399	8,419	2,066	1,306	1,842	1,321	766	1,254	15,428	12,370	13,913
3月	6,661	9,099	10,731	12,743	9,194	8,746	4,997	3,752	3,336	3,333	2,626	2,864	27,734	24,670	25,676
4月	21,829	13,370	22,176	6,409	7,935	7,348	9,773	4,379	4,414	2,873	2,496	2,126	40,884	28,180	36,063
5月	36,802	33,067	31,581	6,227	6,495	6,286	12,693	10,262	8,478	4,173	2,675	2,185	59,894	52,499	48,530
6月	24,320	22,531	26,273	13,271	12,448	10,355	5,196	3,621	3,264	4,126	2,459	2,196	46,913	41,059	42,088
7月	29,486	31,714	33,659	9,112	8,557	8,386	6,529	4,856	4,623	3,089	1,982	1,832	48,217	47,109	48,500
8月	50,957	51,903	60,766	5,812	5,838	5,076	36,908	24,191	22,961	4,499	2,439	2,660	98,175	84,371	91,464
9月	27,742	27,172	33,816	9,126	9,457	7,500	6,224	4,373	4,173	3,793	3,324	2,278	46,885	44,327	47,768
10月	19,128	25,207	31,479	10,332	10,418	9,590	5,435	4,472	4,293	3,440	2,408	2,259	38,335	42,505	47,622
11月	14,333	16,422	20,535	9,547	9,482	8,985	5,508	3,742	3,712	3,412	1,940	1,856	32,801	31,585	35,088
12月	3,644	4,397	5,558	8,701	8,484	8,113	7,385	4,982	4,775	2,020	1,667	1,484	21,750	19,530	19,931
合計	238,144	238,253	280,262	108,821	103,743	95,805	110,448	74,129	70,625	37,825	25,945	24,217	495,239	442,069	470,909

令和6年の目的属性は上表のとおり。1月、5月を除き、観光目的の入込は前年を上回っている。特に、世界遺産登録確定後の9～12月には、前年比120%を超えており、一定の来島促進効果があった。

帰省目的は令和1年8月には36千人の入込があったが、令和6年は22千人にとどまった。ビジネス目的での来島は年間を通して一定数で推移しているが、コロナ禍前には届いていない。

3 その他の観光統計

4-1 宿泊・入館統計



(※宿泊者は、佐渡観光旅館連盟加盟の宿泊施設を対象とした調査。佐渡観光交流機構調べ)

入館者数はコロナ禍後、順調に伸びている。宿泊者数は、対象の観光旅館連盟以外の宿に宿泊している観光客が増加していることもあり、微増にとどまっている。月別にみると、10月、11月はコロナ禍前を上回る結果となっている。今後は、ゲストハウスや民泊などにも調査対象を拡大し、全数調査に近づける必要がある。