

生活応援券（子育て世帯配布分）の誤発送について

日頃、佐渡市の子育て行政に多大なるご理解を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、子育て世帯の皆さまに郵送しました生活応援券の発送に一部誤りがあったことが判明し、生活応援券の交換をお願いすることになりましたので、お知らせします。

記

事案の概要	18歳以下のお子さんがある子育て世帯の皆さまに郵送にて配布する生活応援券について、以下の誤りが発生しました。 ①本来、1冊 5,000 円分の「配布型応援券」をお届けすべきところ、誤って一部の世帯に1冊 6,500 円分の「購入型応援券」を送付していた。 応援券対象世帯：2,969 世帯 送付済み応援券：5,384 冊 誤送付された応援券：5,384 冊のうち 100 冊 ②2人以上の児童がいる世帯において、児童数に対して応援券の冊数が不足していた。 2世帯 2冊
経緯	生活応援券を段階的に発送し、最後に在庫を確認した際に混入や不足が判明したものです。
発生原因	応援券は金庫内で管理していましたが、発送作業時に誤って「購入型応援券」を混入してしまったことに加え、発送作業時の確認体制が不十分であったことが原因です。
今後の対応	応援券の不足が発生している世帯への確認作業を進めるとともに、応援券対象世帯の皆さまに宛てて、1冊 6,500 円分の「購入型応援券」が誤って届いた場合、1冊 5,000 円分の「配布型応援券」との交換をお願いするご案内をお送りします。
再発防止策	今後は、金券類の取扱いについてより一層の注意を払うとともに、複数名によるチェック体制を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

本件についての問い合わせ先
佐渡市役所 社会福祉部 子ども若者課
担当：課長 余湖 雅美
電話（直通）0259-63-3126