

あまいる

第74号

2026年4月15日発行



題字：佐藤ヤス様



令和8年2月3日
節分の日
カ一杯豆まきました。

新しい体制で

施設長 永井恭子

施設運営の課題として、生産年齢人口の減少により職員不足と、新型コロナウイルス感染症多発生期後の高齢者減少により、施設申し込み者の激減があり、施設維持が厳しい状況になっています。

サービスマスクを縮小し、特養の空き部屋をショートステイご利用者に使っていただきながら、特養の入所を受け入れていく空床型特養の方向で職員異動を進めています。今までショートステイをご利用いただいた方々が希望する期間のご利用が出来なくなってしまう申し訳ない気持ちと、特養入所ご利用者の部屋移動等ご迷惑をお掛けしておりますが、少ない職員人数で目の行き届かないケアにより、ご利用者にご不便をお掛けしたり、職員の疲労は避けなければいけません。少しでも働きやすい環境を作り、ご利用者に笑って過ごしていただける生活空間を提供しながら、施設を維持して行けるよう、今年の二月から新しい体制で進めています。佐渡島内人口構成予測を見ると、この先の佐渡はどういう状況になっていくのか不安になりますが、私達は今できる事を考えながらご利用者が「笑顔」で生活して頂けるよう、今年度は重点目標の一つとして「ICTに習熟し、隙間時間を活用して楽しみのある生活へ繋げる」に決めました。少しの時間でもご利用者と一緒にお茶を飲みながら話をしたり、手指を動かしたりして触れ合う時間の大切さを意識しながら取り組んで参りたいと思っております。

今年度も家族様始め関係各所の皆様方に助けていただく事があると思いますが、どうぞ、ご指導ご鞭撻を宜しくお願い申し上げます。

社会福祉法人 佐渡前浜福祉会

特別養護老人ホーム・短期入所生活介護・居宅介護支援事業所

スマイル赤泊

〒952-0706 新潟県佐渡市徳和6207番地2 TEL0259-81-5750 FAX0259-87-3471

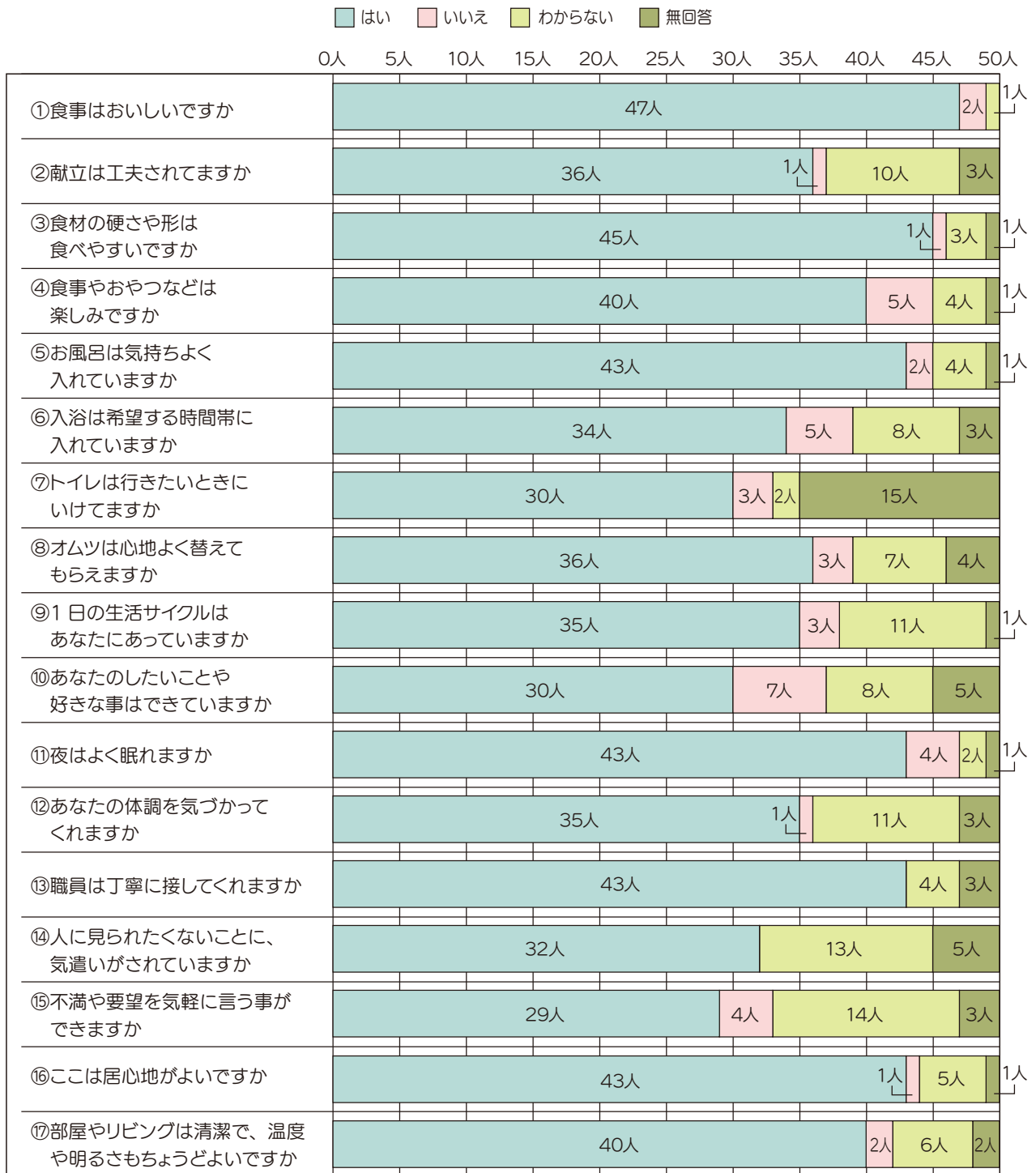
ホームページ：<https://sumairu.daa.jp>

特別養護老人ホーム【スマイル赤泊】



入居者様 満足度調査の結果について

対象者: 特養入居者様 (令和8年1月1日時点)
 実施期間: 令和8年1月1日～2月頃まで
 実施方法: 個別に聞き取り
 回収率: 78名依頼し、50名回収 (64%)



主なご意見へ施設からの回答

【ご意見】 迷惑をかけとるけど、よろしく願いたい。

【回答】 引き続き、対応させていただきます。こちらこそ、よろしく願いたします。

【ご意見】 手がかなわないので、かけ布団のかけ直しをお願いした時に、やってもらえるとありがたい。

【回答】 自立支援のため、できることはご自身にお願いしておりますが、状態を見ながら介助させていただきます。

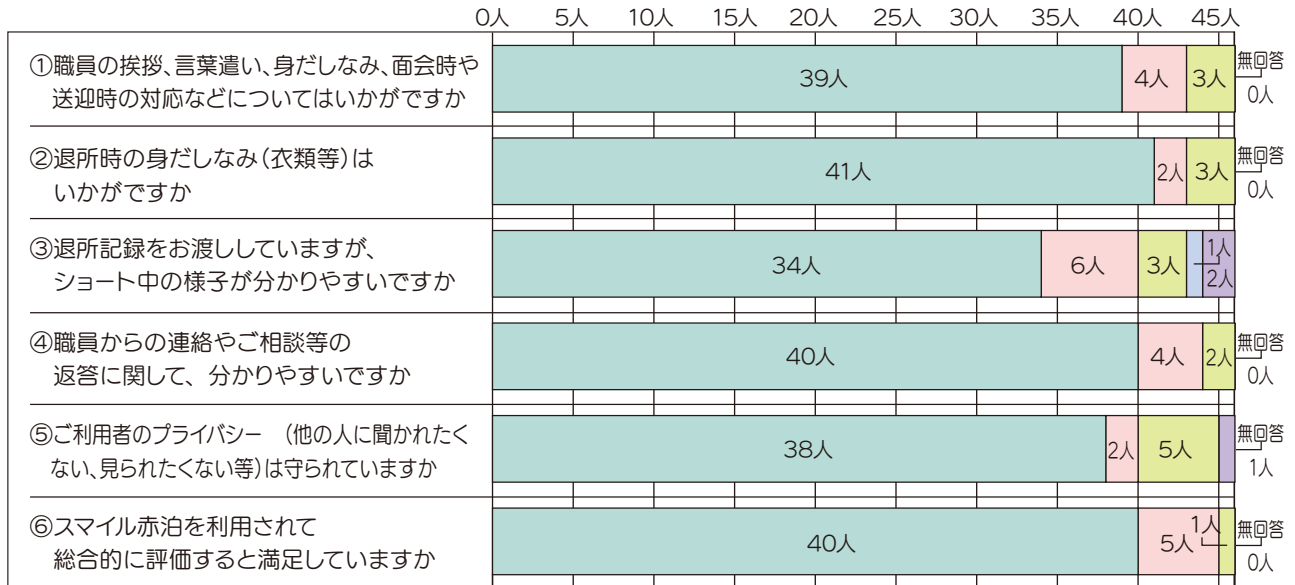
短期入所生活介護【スマイル赤泊】



利用者様ご家族 満足度調査の結果について

対象者：短期入所利用者のご家族
 (令和7年12月ご利用者)
 実施期間：令和7年12月
 実施方法：アンケート用紙に直接記入し、返送
 回収率：49名に依頼し、46名回答(93%)

■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



主なご意見へ施設からの回答

| ご意見 | 回答 |
|--|---|
| 初めてのショートステイを経験・利用させていただきありがとうございます。急な予定変更の対応をして下さり、感謝申し上げます。ショートステイ休止について大変残念ではありません。続けてサービスを利用出来る事を願っております。 | 予定変更については、出来るだけご希望の日程に沿って調整をしています。居室の空き状況によってご希望に添えない場合もありますが、ご了承いただけたらと思います。 2月～空床型のショートステイに移行しており、特別養護老人ホームの居室に空きが発生した際にご利用していただけます。こちらも可能な限り日程の調整を図らせていただきます。 |
| 2月からのショートステイの休止は、非常に残念で多くの方が困っていると思います。今後も事態解決に取り組み利用者側の立場も見据えて、受け入れ体制を整えてほしいです。 | ご負担をお掛けしてしまい、申し訳ありません。 施設の存続・地域の方々に少しでもご利用していただくよう、ショートステイを休止させていただきました。今後人材確保等の受け入れ体制が、整い次第検討していきますのでよろしくお願いいたします。 |
| 1週間ほどのショート利用が可能でしょうか？又、マッサージ・リハビリがあると助かります。 | 介護度や他サービスのご利用状況の兼ね合いもありますが、1週間程のショート利用は可能です。担当のケアマネジャーにお問合せをお願いいたします。 リハビリについては、器具・専門職員の配置が出来ておらず対応が難しいのですが、入浴時等で足や肩のマッサージは出来ますのでよろしくお願いいたします。 |
| 入所中の異変等に際し、いつも分かりやすく丁寧に説明していただいています。日々変化する本人の症状に根気強く、対応いただき本当に感謝しております。又、家族からの心配事などにも親身にお話を聞いてくださり、本当に心強いです。 | 日頃の様子や以前と変化が見られる状況については、ご連絡をさせていただいています。こちらからご家族様への相談についても、いつも対応していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 |
| テレビを持参しているが、追加料金が発生しても構わないので、施設でテレビを購入して居室に設置してほしいです。 | テレビのご持参、いつもありがとうございます。他ご利用者様にも希望される方については、ご持参を依頼しています。施設購入については、保管・管理・希望台数の確保の観点から、難しい現状ではあります。今後随時検討させていただきます。 |

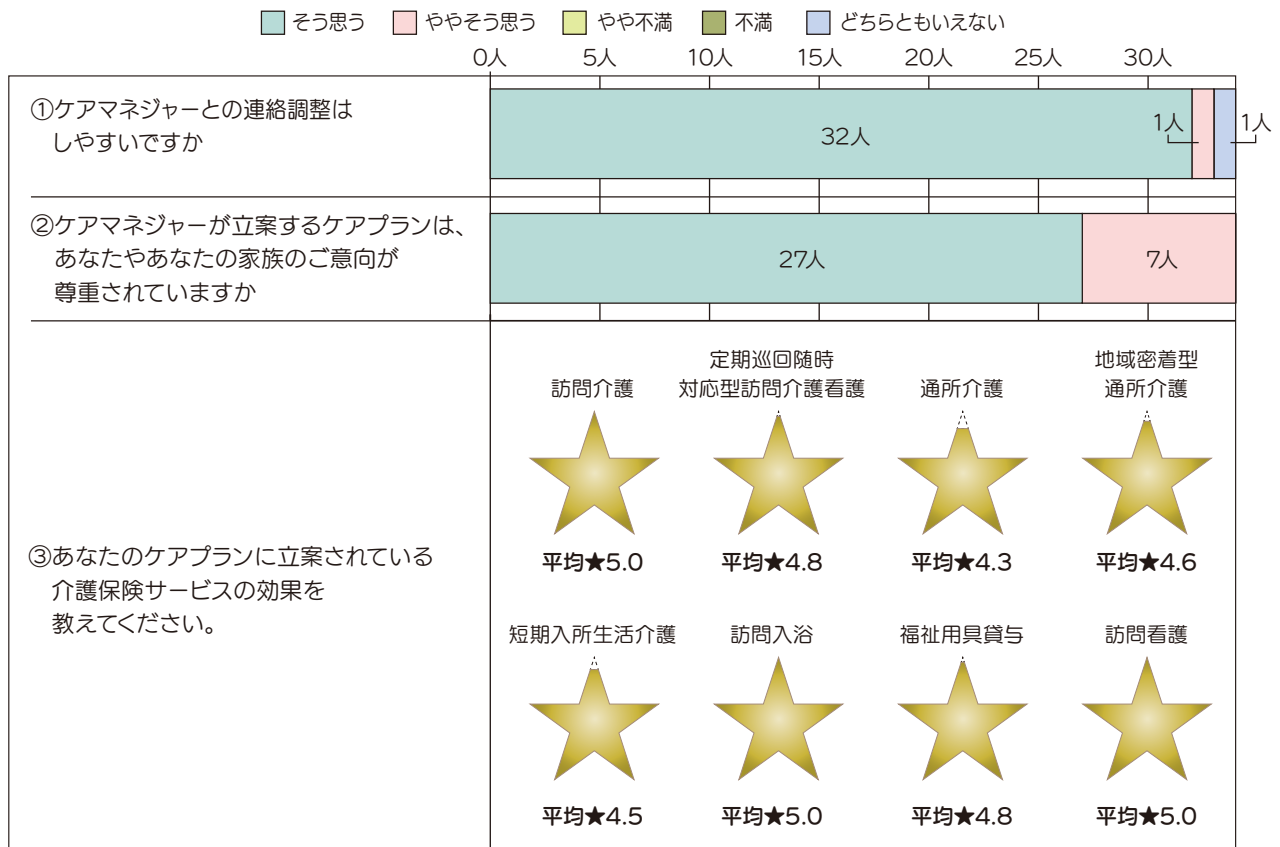
他にもたくさんのご感想等ご記入いただきました。ありがとうございました。
 今後も皆様の意見をもとにサービス向上に努めたいと思います。

居宅介護支援事業所【スマイル赤泊】



利用者様・ご家族 満足度調査の結果について

対象者: 2月に居宅介護支援実績のある
ご利用者及びそのご家族
実施期間: 令和8年2月13日～2月27日
実施方法: 聞き取り調査
回収率: 94.4%



ご意見・要望

- ・困ったときにすぐ対応してくれる。
- ・いつも親切にしてくれる。
- ・ショートは行きたくないことがあるが行けば懐かしい人に会えるしまあいいかな。
- ・当方の意向に基づいた計画です。
- ・運動をプランに取り入れてもらい良かった。

評価

- ・訪問聞き取り調査だったため、居宅介護支援に対して率直な意見の回答しにくく、正確さにかけてしまった可能性があります。
今後ご利用者やご家族の方の生活向上に向け相談機能を充実するため日々精進いたします。
- ・認知症が進行した方でも、担当ケアマネジャーに対し生活の希望や現在の気持ちなど相談しやすい体制を作るため、訪問頻度の見直しを図ります。
- ・各事業所への評価聞き取りを実施したことで、サービスに対するさらに細やかなモニタリングが必要なのことがわかりました。今後もケアプランに対する細やかな聞き取りを行い、サービス事業所と共有し自立支援と生活の質の向上に向けたサービス改善を図ります。

スマイル写真館



サンタが
たくさんやってきた



あ〜失敗だ!



はよー
こっち来い



シャボン玉
きれいだなー



きれいに
盛り付けるよ〜



仲良し
こよし



折々の食卓【スマイル赤泊の季節食】



12月

◆クリスマス

- ・ピラフ
- ・ジョアストロベリー
- ・ミートローフ
デミグラスソース添え
- ・付)ブロッコリー
- ・季節の和菓子
～クリスマスリース～



1月

◆おせち

- ・赤飯
- ・おすいもの
(ほうれん草・豆腐)
- ・おせち盛り合わせ
～松風焼き・だてまき・
なます・いごねり・黒豆・
きんとん～
- ・お煮しめ
- ・デザート盛り合わせ
レアチーズいちごのムース



2月

◆節分

- ・青菜ご飯
- ・鬼除け汁
- ・鯖の蒲焼き
- ・付)ほうれん草の
胡麻和え
- ・打ち豆のなます
- ・季節の和菓子
～赤鬼～



3月

◆ひなまつり

- ・ちらし寿司
- ・お吸い物
- ・タラモサラダ
- ・茶碗蒸し
- ・さくら餅風デザート

チャリティカラオケ大会に参加しました



審査員特別賞を
いただきました!



みなさまのご支援・ご協力に

心からお礼申しあげます。

(令和7年12月1日～令和8年2月28日) ※順不同

★寄付・寄贈

- JA助け合い組織ほほえみ会様
 - 田辺富治様
 - 松原更太郎様
- この他にもたくさんの方々の皆様よりご寄付をいただきました。

新人職員紹介

看護師 渡邊 亜純

よろしく願います

編集後記

ご利用者の方々に季節の行事や食事を楽しんでもらえるように日々企画し、その様子をお届けできたらと広報誌を作ってきました。その他にも、健康の為に頑張っている姿等何気ない日常も伝えられたらと思います。ホームページでも普段の様子が載っているので、見てもらえるとありがたいです。これからもよろしく願います。