

移住相談A I チャットボット導入・保守管理業務委託に係る質問への回答

移住相談A I チャットボット導入・保守管理業務委託に係る質疑について、以下のとおり回答いたします。

質問項目	質問内容	回 答
仕様書 2 ページ 4>(1)>ウ 資料管理・更新機能	PDF、URL、テキストデータ、その他電子データについて、どれくらいの容量（ファイル数、ページ数、GB など）を想定されているかご教示いただけますでしょうか。 本チャットボットで登録予定の資料は期間中にどれくらいの数を想定されておりますでしょうか。 「佐渡市が提供する移住関連資料、佐渡市公式ホームページ掲載情報その他市が指定する情報を参照」とありますが、具体的なファイル数やページ数をご教示いただけますでしょうか。	1,000 件 3 GB 程度を想定していますが、利用状況によって前後する可能性があります。
仕様書 2 ページ 4>(1)>ア 基本機能	移住に関する相談以外の質問に関しては「移住相談の範囲外です」と答える方針で問題ないでしょうか。	登録データにない質問に関しては、問い合わせフォームを提示することとさせていただきます。 その場合の問い合わせ先は、佐渡市役所代表連絡先（公式ホームページ、SNS等を含む）とします。
仕様書 2 ページ 4>(1)>ウ 資料管理・更新機能	管理アカウントに関しては、管理者・一般など権限を分ける必要はございますでしょうか。	現時点で詳細な権限区分は定めていませんが、適切な運用管理が可能となる権限設定を想定しており、提案者において有効と考える手法をご提案ください。
仕様書 2 ページ 4>(1)>ア 基本機能	生成 AI 利用には通信料が発生するため、想定される月間利用者数（回数）をご教示いただけますでしょうか。	ひと月 100 名（1 名当たり 4 回～5 回）を想定し、月間利用者数（回数）は 400～500 回程度を想定していますが、本業務の目的等を踏まえたうえで、利用者の利便性を考慮したご提案をお願いします。

<p>仕様書 2 ページ 4>(1)>ア 基本機能</p>	<p>生成 AI による回答の参照元情報の更新頻度（稼働後）はどの程度を想定されているのかご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>資料の追加・更新は、市職員がいつでも更新できる環境が望ましいですが、月 3～5 回程度を想定しています。</p>
<p>仕様書 3 ページ 4>(1)>エ 分析・改善機能</p>	<p>保存するログデータについては、例えば年度や半期毎に csv データとして保存する形式でも仕様を満たすと捉えてよろしいでしょうか。</p>	<p>最低でも 1 年間はシステム上にログを保存することができ、csv データでログを管理・保管できることを想定しています。 なお、管理者権限としてログや集計データをいつでもダウンロードできる仕様としてください。</p>
<p>実施要領 3 ページ 6 企画提案書の提出等</p>	<p>「企画提案書の内容に不足がある場合、その項目は 0 点とする。」とありますが、企画提案書やプレゼンテーションの審査にあたり、企画提案書の作成項目や評価基準がありましたらご教示ください。</p>	<p>企画提案書の作成項目は仕様書等に基づき作成してください。 また、会社の業績・本業務の基本方針等への理解度・スケジュール等の実施体制・業務の内容などの項目を中心に、実施要項及び仕様書に基づき、総合的に評価します。</p>
<p>実施要領 3 ページ 6 企画提案書の提出等</p>	<p>任意様式にて提出させていただく企画提案書のページ数は制限等ございますでしょうか。</p>	<p>制限は設けません。</p>
<p>実施要領 4 ページ 8 審査方法</p>	<p>15 分以内とありますが、質疑応答の時間は別途、設ける形でしょうか</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>実施要項 4 ページ 8 審査方法</p>	<p>プレゼンテーションについては現地とオンライン、どちらの想定でしょうか。 Zoom や Teams を利用した Web ミーティング形式でのプレゼンテーションは可能でしょうか。 公募型プロポーザルの場合、広域の事業者が提案を行うと考えられるため、Web 形式でのプレゼン実施についてもご検討いただけますと幸いです。 お手数をおかけいたしますが、何卒よろしく願いいたします。</p>	<p>原則、佐渡市役所会議室内でのプレゼンテーション実施としますが、公共交通機関の遅延・欠航などのやむを得ない事情により Zoom 等を利用したオンライン形式でのプレゼンテーション実施も可能とします。 ただし、ネットワーク環境の不具合等によりプレゼンテーション実施に支障をきたした場合、本市としては一切責任を負いません。</p>

	プレゼンテーション・ヒアリングにつきまして、Teams や Zoom 等オンライン会議を用いての参加は可能でしょうか。	
--	---	--