

(3) 主な相談内容

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
A 商品一般	46 (10)	心当たりのない代金引換の荷物が届き、家族が受け取ってしまった。 以前通信販売を利用したが未払だったようで、弁護士法人債権回収部門というところからハガキが届いた。 テレビショッピングを利用したら、紹介時と機能が異なる商品が届いた。
B 食料品	33 (21)	スーパーで購入したサツマイモのパッケージと値札の下に記載されている産地表示が違う。 高齢の叔母の元に毎月のように海産物が届いている。 ネット通販で購入したサプリメントが定期コースだった。
C 住居品	15 (7)	訪問買取業者から十分な説明もなく代金も受け取れないまま、業者が掃除機や扇風機を持ち去ってしまった。 エアコンを取り付けたが、業者がリモコンを置いていかなかった。
D 光熱水費	4(3)	居住している地域の電力会社ではない事業者を名乗り、電気料金の格安プランの案内があった。
E 被服品	19 (12)	鞆のクリーニングを依頼したが、汚れが落ちていない。 通販サイトでコートを購入したが、商品が届かず、業者とも連絡が取れない。
F 保健衛生品	37 (30)	「1回限り」と言うネット広告を見て申込んだ化粧品が定期購入だったためキャンセルしたい。 「健康マットの放射線測定をしてくれる」機関を教えてほしい。 メガネ購入で店側の対応に問題があり、不要な出費が発生した。
G 教養娯楽品	38 (15)	「パソコンがウイルスに感染した」という画面がきっかけでお金を支払ってしまった。 「2時間後に電話が使えなくなる」という電話がかかってきた。 3日前にコンビニで購入した加熱式タバコに加熱したらタバコが燃えた。
H 車両・乗り物	8(4)	ネット通販で購入したタイヤホイールに歪みがあったが、販売店に返品を断られた。
I 土地・建物・設備	20 (11)	田地を売却したが、相手方が代金を払ってくれない。 家のリフォームを依頼し代金は支払ったが、完成予定を半年過ぎても20%しかできておらず、業者が約束を守らない。
J 他の商品	5(4)	店舗向けの決済端末が一方向的に送られてきた。
P 役務	8(6)	複合サービス会員を解約したい。

商品分類	受付件数 (うち苦情)	相談内容
Q 金融・ 保険サービス	33 (13)	証券会社の口座から出金しようとしたところ、差金取引決済の関係で入金が必要と言われた。 4社から借りている借金をまとめたい。 クレジットカードの請求に心当たりのない利用があった。
R 運輸・ 通信サービス	72 (45)	光回線の切替が無料と言う勧誘電話に承諾の返事をしてしまった。 インターネット通信サービスの契約を解除したいが、方法がわからない。 特殊詐欺被害防止のため、国際電話休止の手続きについて教えてほしい。
S 教育サービス	1	オンライン家庭教師利用の無料相談をしたが、契約の話に進んでしまい解約したい。
T 教養・ 娯楽サービス	15 (9)	悪天候のため旅行を中止し、予約日の午前中に電話しキャンセルを伝えたが、その日の夜キャンセルされていないと連絡があった。 オンラインゲームの利用料金の請求があったが、心当たりがない。
U 保健・ 福祉サービス	16 (8)	オンライン診療で、病名がわからないまま薬を処方された。 公的機関を名乗り、音声ガイダンスで年金を止めるという電話が何度もかかってくる。
V 他の役務	28 (12)	テイクアウトなのに10%の消費税を取っている飲食店がある。 知らない不動産仲介業者から売買や査定を勧める手紙が届いた。
X 他の行政 サービス	11 (1)	国勢調査に関しての不審なメールが届いた。 警察から「あなたの個人情報に詐欺の犯人に知られています」という書面が届いた。
Z 他の相談	159 (33)	自宅の中庭や畑にガラス片などをばら撒く近所の人嫌がらせに困っている。 宗教団体の勧誘がしつこい。 「2400万円当選」というメールがきっかけで詐欺被害に遭った。

