

# I 消費生活センターの概要

## 1 設置の目的

経済の発展は、私たちに数多くの便利で素晴らしい商品を提供してくれました。しかし、その一方で訪問販売や通信販売、マルチ商法等の販売競争を招き、誇大広告をはじめ、不当請求、危険有害に加えて、粗悪商品の出まわりが目立ちはじめました。こうした傾向は月日とともに拍車がかかり、マスコミを通じて情報の氾濫が消費者の自主的な選択を困難にしているなど、消費者問題は複雑多様化の傾向になっております。

そこで、消費者自身がその十分な知識と判断力を持ち、「かしこい消費者」となるお手伝いをするために、消費生活に関する知識の普及・相談・苦情処理などを行なうための機関として、昭和52年4月、旧佐和田町に開設したのが「佐渡消費生活センター」です。その後、市町村合併に伴い「佐渡市立消費生活センター」に移行し、平成28年4月「佐渡市消費生活センター」に名称変更いたしました。

## 2 設置の概要

名称	佐渡市消費生活センター
所在地	〒952-1393 新潟県佐渡市河原田本町394番地 佐和田行政サービスセンター 1階 TEL 0259-57-8143 ・ FAX 0259-52-6024 メール s-sodan@city.sado.niigata.jp
開設年月日	昭和52年4月1日
開館時間	平日 午前9時から午後4時まで
施設の規模	相談コーナー・事務室

## 3 組織

センター長	佐渡市市民生活部市民課 消費者行政係
相談員	佐渡市会計年度任用職員



## Ⅱ 消費者啓発事業

### 1 各種講座等の開催状況

#### 消費生活講座

会場 アミューズメント佐渡 小ホールほか 時間 11:00～16:00

月日	講師	テーマ	参加人数
R7. 12.14 (日)	佐渡市総合戦略アドバイザー 森本 英香 様 ほかパネラー 3名	見つけて循環 家庭の資源 (同日開催) ミニもったいないせんたー、古着回収 コーナー	のべ 265人

### 2 各地区講演会

月日	依頼団体名	テーマ	参加人数
6月26日	中野建設工業株式会社	手口を知って被害を防ごう！ 特殊詐欺・悪質商法被害 市内での実例をもとに	110
7月4日	しゃきっと教室新穂	島内の詐欺被害状況	18
5月10日	しゃきっと教室相川	島内の詐欺被害状況	25
5月10日	しゃきっと教室佐和田	島内の詐欺被害状況	20
7月18日	JA佐渡女性部 羽茂支部	最近の特殊詐欺、消費者トラブルについて	12
8月6日	金井地区公民館 寿学級	佐渡における被害・相談の現状と課題	20
8月21日	しゃきっと教室羽茂	島内の詐欺被害状況	12
8月22日	大和 地域の茶の間	最近の特殊詐欺、消費者トラブルについて	20
9月14日	両津地区公民館白山分館	最近の特殊詐欺、消費者トラブルについて	15
9月18日	佐渡総合学校 3年生	消費生活センターの役割について	15
11月9日	川内公民館	消費者被害の実例	30
11月11日	佐渡特別支援学校 高等部1年生	ネット通販トラブル・スマホの正しい利用方法	10
12月12日	佐渡特別支援学校 高等部2年生	ネット通販トラブル・スマホの正しい利用方法	11
12月15日	達者の茶の間	最近の特殊詐欺、消費者トラブルについて	10
2月19日	佐渡市 民生委員児童委員協議会	消費者トラブル、クーリングオフについて	150
2月20日	佐渡地区保護司会	特殊詐欺、悪質商法について	35
2月25日	佐渡地域退職者連合	消費者トラブルの実態と対策	40
3月10日	日赤奉仕団 相川地区	特殊詐欺について	13
延べ参加者数			566