

問26. 佐渡市のまちづくりについて、お気づきの点やご意見、ご要望などがありましたら、自由にお書きください。

○テキストマイニングによる分析(ワードクラウド)

問26の自由意見においては、281名の回答者から忌憚のないご意見をいただきました。これらはすべて巻末に記載して計画づくり、ひいては今後の行政運営の参考資料とさせていただきます。

これとは別に、自由意見に頻繁に記載される単語を集計し、「ワードクラウド」という手法でまとめた結果を以下に示します。ワードクラウドは、①全体総数、②ポジティブ(前向き)な意見、③ネガティブ(後ろ向き)な意見に分けてそれぞれの文面で記載される特徴を整理しました。

・テキストマイニング

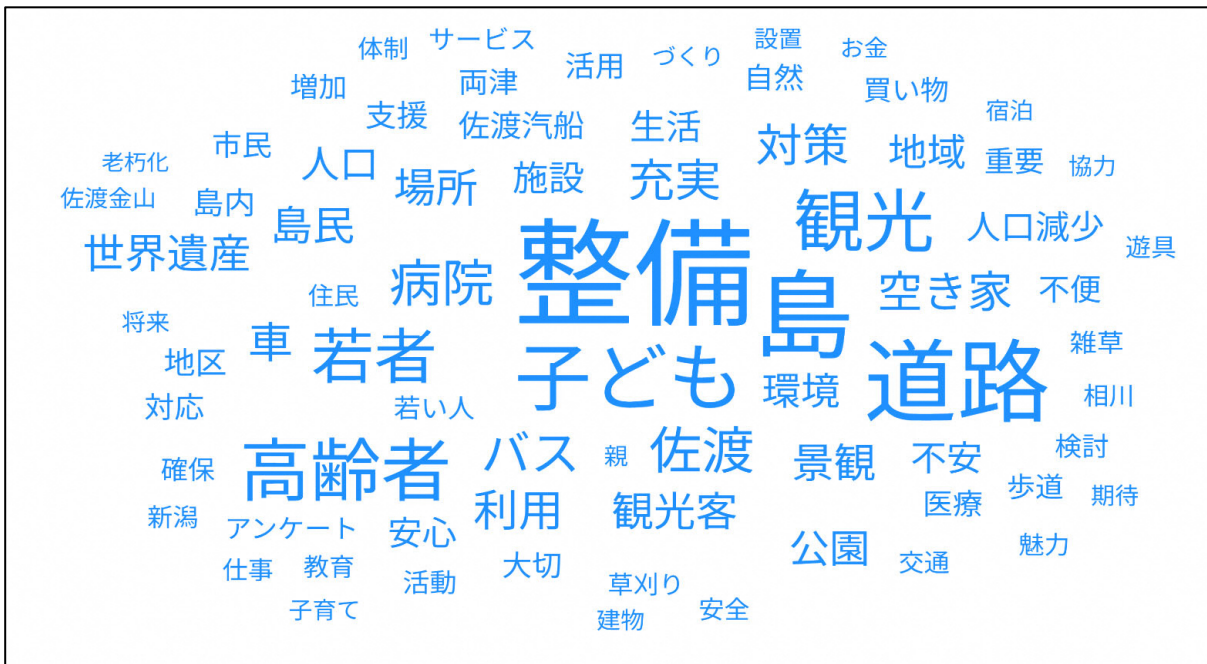
AIを利用して自由意見などの単語を分析して、その出現頻度や相関関係など有用な情報を抽出する手法。

・ワードクラウド

特定のテキストデータ内で頻繁に使用される単語を視覚的に強調し、そのテキストでどういった単語がよく使われているのかを直感的に捉える手法。よく使われている単語ほど大きく表示され、テキストデータの中で重要なキーワードやテーマを一目で把握することができる。

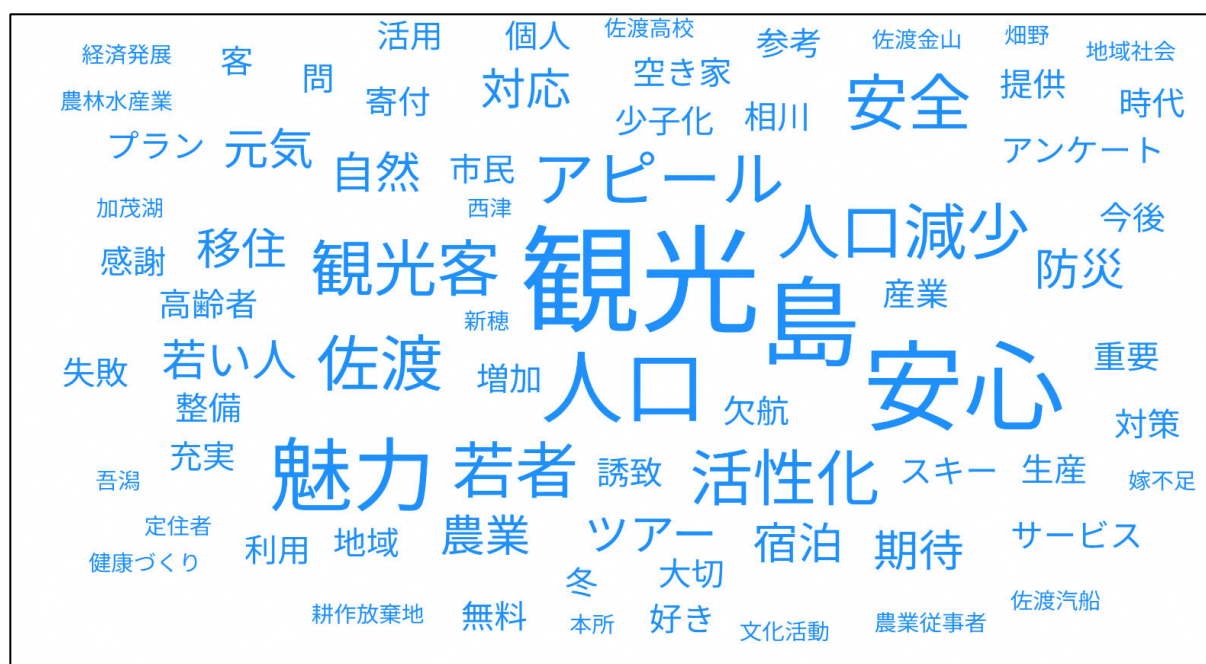
①ワードクラウド【全体】(意見数:469)

全 体	順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10位
	頻出単語	整備	島	道路	子ども	高齢者	観光	若者	佐渡	病院	バス
	順位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位
	頻出単語	充実	対策	空き家	利用	車	島民	景観	世界遺産	観光客	場所



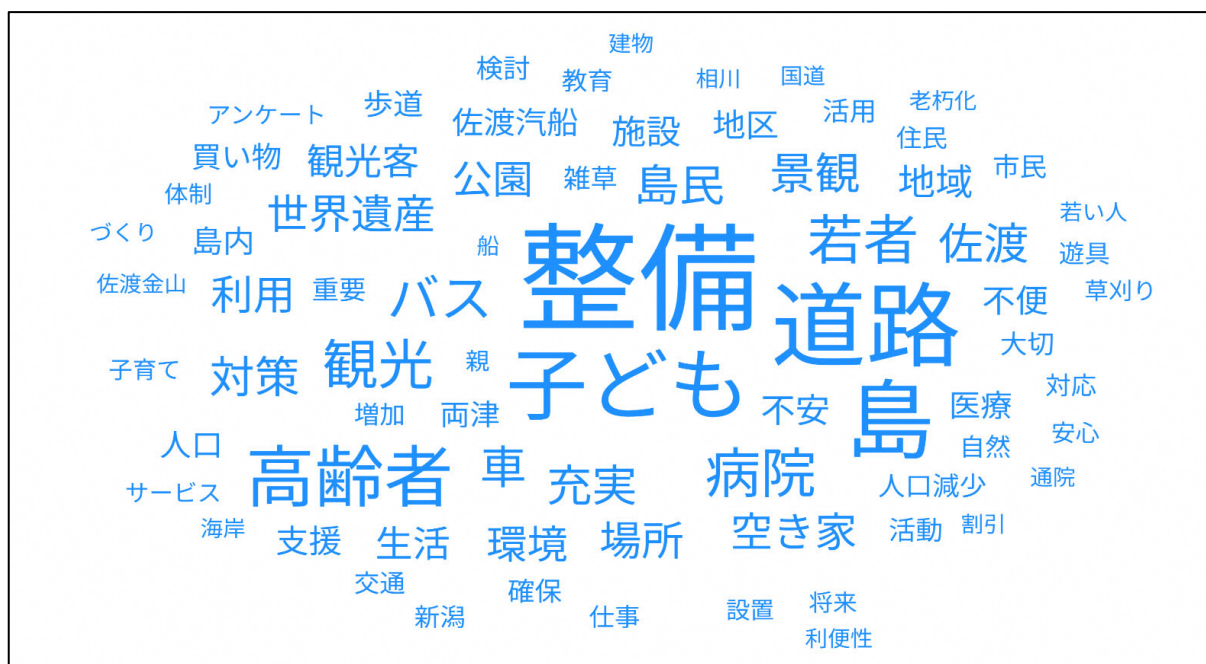
②ワードクラウド【ポジティブな意見】(肯定的な意見と中立的な意見:68)

ポジティブ な意見	順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10位
	頻出単語	観光	島	安心	人口	魅力	人口減少	佐渡	活性化	観光客	若者
	順位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位
	頻出単語	アピール	安全	防災	農業	若い人	移住	宿泊	自然	ツアー	対応



③ワードクラウド【ネガティブな意見】(否定的な意見:401)

ネガティブ な意見	順位	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
	頻出単語	整備	道路	島	子ども	高齢者	若者	観光	病院	バス	車
	順位	11位	12位	13位	14位	15位	16位	17位	18位	19位	20位
	頻出単語	島民	景観	佐渡	充実	対策	世界遺産	空き家	利用	場所	公園



○寄せられたご意見(頻出単語ごとに抜粋)

【整備】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	20代	畑野	公園を 整備 して欲しい。近所の公園は遊具の老朽化が進み、撤去されたまま新設されず、子どもの遊び場が無くなってきていると感じる。遊具を増やして欲しい。また悪天候時、冬季に遊ぶ所が少ない。
男性	50代	両津	早期の空港 整備 と大型客船の接岸出来る港(両津港)を希望します。
女性	60代	両津	佐渡は広いのか狭いのか、かつての十カ町村それぞれの地域で根付いた文化が存在していると思う。佐渡市とひとくりに考えると絡らんでしまう。新しいものを作っても都会の模倣だと長続きしない。建物や公園も 整備 もされずほったらかしに見える。
男性	60代	金井	これ以上納税者が減っては市政は厳しい状況になる。若者が定住できる取り組みを模索して。インフラの 整備 を先送りにしないで老朽化対策を早急に行なって欲しいです。
女性	60代	真野	子どもを大切に農村公園の 整備 や、子育て世代が集まったり遊びを共有できる場をつくり、今以上に子どもの教育を大切にする街づくりをしてほしいです。
女性	60代	赤泊	佐渡は広い割には病院や買い物をするには、ある程度の場所まで来ないと用事が足りません。佐渡の活性化の為に車を持たなくても暮らしていけるように 整備 してほしいと思います。
男性	60代	真野	佐渡と都会の便を良くする。飛行機で都会へ短時間で行き来できる等 佐渡は不便だと言われない交通 整備 が必要だと思います。自衛隊も使用する空港として空港 整備 も検討しては如何でしょうか。
女性	70代以上	両津	○両津の表玄関の加茂湖側の護岸 整備 をしてもらいたいです。町名(八郎平町一、八郎平町二、福浦の一部、船揚げ場までの区間)この地区の長年の悲願です。強いて言えば道路(防災道路、サイクリングロード、遊歩道等)の名付けです。護岸の所は水深の深いところは強風30m級の風のときは、波が満潮の折は2m、3mにもなり住宅に被害が出ることになります。非常に心配です。長年の間に護岸が侵食されて住宅被害が出るようになります。早期に調べて整備して頂きたいです。観光振興の為に(加茂湖の漁業権の問題のことも有りだとは思いますが、早期に解決してお願いをしたいです。

【島】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	10代	真野	世界遺産を有効活用して、観光で生計が立てられる 島 にすることは不可能ではないと思うので、しっかり考えていただきたいです。
女性	20代	佐和田	島 の中心部にあたる金井や佐和田に施設や経済活動が集中するのは仕方がないと思うが、そうでない地域に住んでいてもできるだけ不自由なく暮らし続けられるような仕組みも必要だと感じる。
女性	30代	金井	観光業や島内産商品の販売促進も大事。同時に今住んでいる人のニーズを聞くこそ、 島 の面白さを再確認する機会を作ること、島民一人一人を尊重することを心にとめていただきたい。
女性	30代	両津	観光や企業誘致は財政獲得のために必要だと思うが、佐渡は自然共生を重要視することで生き残る 島 だと考える。ゆえにやみくもに観光に特化するのではなく、自然共生の視点で精査をして進めてほしい。
女性	40代	佐和田	安心して年齢を重ねることができる 島 であってほしいです。もっと子供の教育にお金をかけて下さい。今のままではよりよい学校へ行くために 島 から離れる人がどんどん増えてしまいます。人口を増やすのが大切ならば若い人が住める 島 を目指すことを願います。
男性	40代	両津	生産人口の増加が 島 の存続の絶対条件！！島外からの移住・定住者は大歓迎だが、外国人移民だけは絶対にダメ、反対
女性	40代	両津	戦争や災害の不安もある中、自給自足できる 島 として、米農家や農業に携わる方々への支援の充実を望みます。お金が掛かるので田んぼを手放す方が多いことを悲しく思います。せっかく恵まれた自然のある環境なのだから、誇りを持って継続出来るよう、安定した収入を確保出来るようにして欲しい。これからの時代、輸入に頼らず、その土地で食糧を確保出来る環境が大変必要になってくると思います。
女性	50代	金井	島 内で生活するうえで、医療機関は欠かせないと思うが現状は残念ながら減る一方で将来的に不安しかないです。
女性	60代	相川	世界からもインターナショナルな 島 として興味を持ってもらえるように。時代はスピードをもって動いていると思いますのでよろしく願います。(医療と教育を移住者は考える)
女性	70代以上	羽茂	人口減少、若者の流出を止められる魅力ある佐渡 島 でありたい。
女性	70代以上	佐和田	佐渡の自然が好きなので何とか活性化して元気な 島 になりますように！

【道路】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	30代	両津	・今期は雪が多かった為、道路の除雪が不十分なところが多かった。何か対策をして欲しい。
女性	50代	金井	歩いてみて初めて分かります。自転車や歩行者に優しい道路だと感じます。車椅子も使用できません。歩道の整備（バリアフリー、段差解消、幅広等）をお願いしたいです。
男性	50代	羽茂	主要道路への枝の張り出しの伐採、特に南部地区、路が狭いのに余計に狭く大型車 バスは反対車線にはみ出してくる等 危険だし 観光客に恥ずかしい。どこの観光地に行っても素晴らしく整備されている 佐渡は観光地と言えないレベルだと思います。
男性	60代	両津	道路整備を確実にやって欲しい(車道、歩道、自転車専用道路など)特に国道、県道を重点的に整備して欲しい。以上。
男性	60代	金井	せめて、主要道路の歩道の雑草くらは綺麗にしてほしい。特に小木方面の歩道。
男性	70代以上	佐和田	道路や橋の老朽化が進んでいるので、国県から支援受けて早く直すこと
女性	70代以上	金井	①県道や国道の道路脇に雑草が生い茂っています。観光立島として、世界遺産に登録されながら道路の雑草を見ると心苦しくなります。景観条例で建物や広告塔等、高さや色彩に制限がありながら、観光道路が雑草紛れでは本当の意味での佐渡市のまちづくりにはなっていません。
男性	70代以上	相川	島内、中心地区への買い物、通院で出かける事が多いですが道路周辺の整備が良くない。黄色のパトロール車を良くみかけますが道路に草や木の枝がはみ出ている改善しない。

【子ども】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	20代	佐和田	以前よりも老朽化の関係なのか、公園がなくなったり、小規模になってしまっているように感じる。家でゲーム等をするのもよいが、外で体を動かすような遊びも子どもの成長に必要なと考えているので、公園の整備や、佐渡にはないような新しい遊具を取り入れた公園を作ると、より子育て世代の住みやすい佐渡になるのではないかと思います。
男性	30代	真野	子どもの出生率を上げようとする気概が感じられない。多子世帯出産成長祝金はお金をあげればいんでしょというのが透けて見える。子どもを育てたくないような市にするために、子どものための遊び場の充実や整備など、もっとやることがあるのではないかと思います。
男性	30代	畑野	若者が好む商業施設やチェーン店などが少ない為若者の島外流出の原因になっている 子供が遊ぶ場所がどんどん少なくなっている為困っている
女性	40代	金井	子どもたちも佐渡のいい所が増えれば「帰ってきたい」「ここで働きたい」と思うのではないのでしょうか。子どもの遊べる環境整備も必要。
男性	70代以上	真野	佐渡空港を延伸して悪天候でもトキエアが通年運航できるようにして下さい。冬季も首都圏直行便が就航すれば、通年観光も可能で、ホテルも通年営業が可能です。そうすれば、若い人の通年雇用も可能で、結婚して子どもも増えるかもしれません。
女性	70代以上	両津	〇夕方～24時くらいまでの子供の預けられる施設を望みます。シングルマザー等が夜働きたくても子供がいて働けないのです。是非お願いいたします。

【高齢者】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	20代	相川	今後の高齢者の独り暮らしが増加することを考えると見守り付高齢者住宅は早く進めるべきだと考える。バスの利便性や高齢者の送迎支援も大事。
女性	30代	金井	金井地区に住んでいる分には生活は特に不満なく送れます。(買い物や通勤、通学、週末のお出かけ等)実家は中心地から遠いため、車が使えうちはいいですが、高齢になった時住み続けられるかは疑問です。
女性	50代	新穂	定年を過ぎた60年代～の元気な人々で町疲れを感じた人にここで余生を過ごしてもらうようにすれば、そこに繋がる知人友人達も観光に来ることもあるかもしれない。今あるものだけで佐渡は十分に充実していると感じる人達がここを活性化させることはどうでしょうか。
女性	60代	金井	年寄りが生活しにくい街になって来ている。医療の面でもこの先不安がある
女性	60代	佐和田	免許返納の高齢者が多くなりました。こういった人々への利点があると良い(返納したことにより認知症になった人がいる)。シニアカー導入の補助(シニアカーの価格が高いので)、シニアカー知識講習、歩道の整備。
女性	60代	真野	高齢者が車を運転できなくなっても生活レベルを落とさず買い物や人の中に出ていけるような交通手段、場所、コミュニティーづくりをより楽しめるよう考えてほしいです。
女性	60代	畑野	人口が少なく、高齢者の多い周辺地域で、農業漁業を守っている人がもっと報われることを望みます。
女性	60代	相川	高齢者は佐渡に住むことができない。免許返納後は医療機関への通院も食品の買い物も不便。車の必要のない都会へ移り住まないといけなくなる。
女性	70代以上	畑野	バリアフリーの高齢者向けの住居があると良い。中型バスで主要道路でないとこまで来てくれる乗り物がると良い。観光としても使用できる。

【観光】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	20代	赤泊	大佐渡、相川を中心として観光自然探索等で賑わいを持たせる。小佐渡南佐渡方面は観光体験型農業など生産で人を集める。
女性	40代	畑野	宿泊施設や観光施設の交通機関の充実が島の観光客を受け入れる為にも重要とおもう
女性	60代	両津	農林水産業を第一に考えて欲しい。佐渡の人は佐渡を観光の島であることを自覚してほしい。
男性	70代以上	小木	伝統ある寺などが多くあるので保存し観光に役立てる、宿根木の町並みは素晴らしい、駐車場を整備する。
女性	70代以上	両津	観光でお寺巡りなどの企画があるが、移動と宿泊の手段を整備し、3～4日間で周遊できるようにするプランを作る。ターゲットは老婦人。
男性	70代以上	両津	観光対策については、近年世界文化遺産になった佐渡金山ブームで一時的には脚光を浴びてはいるが、しかし、佐渡本来の観光地であるべき昔からの伝統的建造物である妙宣寺・清水寺等、総ての神社、仏閣の既存状態の管理に景観が損なわれており、魅力ある佐渡ヶ島に欠如している。

【若者】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	10代	金井	進路先の充実 高校生の自分から見て、若者を佐渡に引き留めるためには偏差値が高い大学か、せめて専門学校くらいは作った方がいいと思った。
女性	10代	畑野	1.SNSを使った情報発信強化（観光地での活動など）2.学生や若者に佐渡の魅力を積極的にアピールする。3.佐渡にいながらリモートワークなど自由な働き方ができる環境づくり
女性	60代	真野	Uターンを多くし、若者の働く職場を増やして欲しい。ITが苦手な人もいる。農業が苦手な人もいる。
女性	70代以上	新穂	空き家が増えるのが困る。若者が島外に出て将来帰ってきて活躍できる環境にして欲しい
男性	70代以上	両津	離島の佐渡市にとっての重要課題としては、人口減少・過疎対策及び観光対策が考えられるが、まず過疎対策については高校を卒業した若者が佐渡に残って働きたいと思う希望を描き将来に向け安定した職場作りが大切である。

【病院】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	40代	金井	病院での治療の制限→島内では行えないことにより不便、島外へ出てしまう。
女性	60代	佐和田	全島民に関わる医療の充実を切にお願いしたいです。佐和田病院がなくなり、佐渡病院の放射線治療もできない現状。とても不安です。体調が悪くなったら、島外へ？と思いつつ、それも難しいでしょう。
女性	60代	真野	車の運転ができなくなると生活の仕方が変わってくると思うので、買い物・通院などの不便さ等の心配があります。
女性	60代	羽茂	南佐渡地域医療センターが再び病院として機能できることを希望します。老後が心配です。
女性	70代以上	両津	バスの本数が少なくなると買い物や通院が大変になると、佐渡でこれから暮らせるか不安です。

【バス】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	10代	金井	<交通>公共交通機関の便が少ない。佐渡空港はまだ使えない。佐渡汽船は便が少ない。
女性	10代	羽茂	交通については、本当に不便。バスは高いし、友達と遊ぶ時は親の送迎が必要で…。親の都合が悪ければダメっていうのがつらい。免許のない学生に月2回分とかでもバス半額券とか割引になるサービスとかあるといいなと思います。
女性	40代	相川	バスが少ない分タクシーが利用しやすいとかであればいいが、そこもないので観光客が困っていた。先週も喫茶店に観光客が私たちの後から入ってきた。注文した後でバスの時間がないことに気づき、これに乗らないと船に出遅れてしまうので注文を取り消して急いで帰っていった。リピーターを減らす原因の一つだと思う。
男性	50代	両津	高齢化社会で高齢者による交通事故の増加の不安があります。買い物、通院用にシャトルバスを容易に定額で運用できるようになると良いと思います。
女性	50代	金井	新潟へ船、バス、交通の利便性、利用しやすいような取組を考えて欲しい。
女性	50代	両津	佐渡バス運用について 現在70歳以上のバス割引サービスを行っていますが、学生では子ども達へ定期月割12,000円かかります。学校へはバスがある所とない場所もありますがスポーツで新潟へ行く時など同じようなバス券を発行できないでしょうか。
女性	50代	畑野	高齢者が免許返納しやすいような体制作り（バスだけでなく乗り合いタクシーなど体制を整える）
女性	60代	相川	高齢化が進む中、バスを利用したくても便数も少なく時間帯も合わない。

【 充実 】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	10代	両津	空き家、国道・県道沿いの雑草の放置等、景観の整備がまだ 充実 していないのではないかと思います。せっかく佐渡金山が世界遺産になったのにこのような景観が見られてしまうことは観光客にとってまた訪れたいと思えるような場所にはなれないのではないかと自分自身は考えます。
女性	30代	佐和田	電波を良くしてほしい(電波悪い道が多い)在宅、医療、介護サービスが 充実 して欲しい。
女性	30代	両津	今、暮らしている地区が快適なのは小さいコミュニティながら、地域の人をサポートしてくれ、 充実 していると感じる。佐渡市のまちづくりについて、このような人と人が通うコミュニティづくりの支援を佐渡市で行ってほしい。
男性	40代	小木	冬の佐渡の 充実 に力を尽くしていただきたいです。夏に比べてどうしても佐渡に寂しさを感じてしまいます。
男性	50代	羽茂	農業の統合・ 充実 で、新規参入しやすく、家族でしっかり生活できる環境を作ってほしい

【 対策 】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	20代	畑野	佐渡における高齢者は年々増加します。若い世代のマンパワーが無くなる前に、 対策 及び支援を推進することが必要かと思えます。
女性	30代	金井	広い佐渡なので、中心地に絞ったインフラ整備もいづれしていく必要があると思います。費用対効果を考え、効率的に事業を考えたり優先度をつけるべきだと思います。限界集落はいずれ中心地集める事も必要となるかもしれません。少子化 対策 は結果が出るまで時間がかかるため早くに取組んで欲しいです。
女性	60代	新穂	人口減少 対策 を一丸となって取り組むべき。そのために個人がなにをしたら良いのか教えて欲しい。10年、20年後の佐渡市の状況を見ると、不安しかない。住み続けることができるのか？でも、前向きな未来も見てみたい。

【 空き家 】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	20代	相川	隣の 空き家 が崩れている。隣の 空き家 の壁が敷地内に倒れてる。などで被害が出ている。などの相談を佐渡市相川支所に連絡したが 空き家 の持ち主と連絡が付かないから、手紙は送っている。と言ってそれ以上の事をして貰えない。
女性	40代	佐和田	川原田本町のアーケード街の 空き店舗 でお店をやりたいが家賃が高くて出来ないということを聞いたことがあります。せっかくのチャンスを無駄にしているようでもったいないと思います。家賃を低く設定して空き店舗が埋まるいいと思います。
女性	40代	相川	世界遺産に登録されたがあちこちに 空き家 空きホテルがあり、これで世界遺産なの？と疑問に思う。 空き家 空きホテルといってもほとんどが倒壊寸前で 空き家 利用できるようなところはほとんどない状況だと思う。できるだけ所有者に解体してもらえよう働きかけてもらいたい。私の隣は 空き家 ですでに倒壊していますがその土地から笹がはえてきていて、私の家の敷地まで入ってくるので、うちで笹も切っています。
女性	50代	相川	街づくりしたいと思っているのか？感じる事ができません。やるからには持続できる取り組みをお願いしたい。 空き家 で危ない家は早く対応して下さい。
女性	50代	佐和田	住宅密集地における危険な 空き家 を放置させないような対策を充実させて欲しいです。
男性	60代	両津	地元の 空き家 再生の古民家宿泊施設に島外県外からの客がかなりの頻度で利用されているのを見ると、 空き家 を昔のまま、あるいは今風に改装して宿泊施設として利用する価値は大いにあると思う。良い評判となれば若い人はインターネットで調べて、僻地でもどこでも平気で来てくれると思う。 空き家 対策を考えて欲しい。
女性	60代	相川	空き家 を無料で近い金額で島外の人に提供し移住してもらい、佐渡市の経済、産業の発展につなげる。
女性	70代以上	金井	○商店街のシャッター通りが目立っています。 空き店舗 を活用していて成功している地区を見ると佐渡も学ぶ必要があります。島民性を考えてより良い利活用が展開できるような仕組みを提案して欲しいものです。

【 活用 】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	10代	両津	廃校した校舎を 利用 した活動などがあってほしい。
男性	20代	畑野	廃校になった体育館がただの物置になっているが、県内の他の地域は、子どもの遊び場等として 活用 している。他県の事例を参考に空地利用も含め検討していかなければならないと思う。
女性	50代	真野	耕作放棄地を 活用 し魅力な場所増えて観光客も増えると思う。
男性	60代	佐和田	空地、耕作放棄地が多くすたれた印象を感じるので事業者とも協力して早く 活用 を計画して欲しい

【島民】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	20代	新穂	佐渡汽船の島民割を車などを乗せる時にも適用して欲しい。
女性	30代	羽茂	関係人口づくり、企業支援、二拠点居住支援等、島外へ対する支援はどれも重要なことだと思うが、佐渡の住民に対する支援ももっと力を入れてほしい。若者～中堅層が本気で挑戦・失敗できるマインドになる島になってほしい。生涯学習のための環境材料はたくさんある。島民であることを誇りに思える教育、共助の仕組みづくりに期待したい。
女性	50代	相川	車道のでこぼこを直してほしい。雨の日に水たまりができて、歩行者や対向車にはねてしまう。観光客へのおもてなしも重視しなければならないが、島民の生活が良くなるようなサービスも向上してほしい。

【景観】

性別	年代	居住地	自由記述
女性	10代	両津	佐渡金山が世界遺産に登録されてから、観光客が増加してきて、とても良いと思います!でも、景観を整えると、さらに良くなると考えます。例えば、金山周りの建物をきれいにしたり、空き家を削減すると良いと思います!あと、金山周りにもっとお客さんが参加できるイベントや遊べる施設でもあったら、さらに良くなると思います。
女性	30代	佐和田	佐渡は海がとても綺麗な反面、大陸から多くのゴミも流れ着き、景観を損ねています。日中、佐和田海岸のあたりは散歩している方も多いので、例えば役所で無料のゴミ袋を配布して、ついでにゴミ拾い活動できる仕組みを作るのも一つかと考えています。
女性	40代	金井	佐渡をPRしたくなるように、もっと景観良くしていただけるとありがたいです。
女性	60代	羽茂	佐渡の美しい景観は特別の観光場所ではなく全体にあると思います。
女性	60代	小木	市道があっても草が生い茂って通りにくくなっている。景観も損なっているので観光客には良い印象ではないと思われる。島全体が整備されると良い(美しい島)

【世界遺産】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	20代	相川	世界遺産に登録されたので観光客が急増したと思います。なので、観光客の多い時期を調べ、期間限定で毎年恒例のイベントを作ってみたり、観光スポットをさらに整えたりするといったと思います。
男性	40代	羽茂	佐渡の道路ですが、トライアスロン前しか整備してないような感じに見えますが世界遺産になってこれから両津、相川以外にも行ってなかった県外の観光客が増えると思います。世界遺産を押すのかもしれませんが、周りの道路インフラや整備、道路景観は今後どうしていくおつもりですか?楽しみです。

【観光客】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	30代	真野	観光について、島外からの観光客の方が来島される時の佐渡汽船の車両の価格が高すぎると言われました。新潟までは来ても佐渡には渡れないと…。佐渡に来てバスも便が悪く、高い…良いことがない…そのあたりは良くなることはないのでしょうか?
女性	30代	真野	日本を感じやすい佐渡、佐渡なりの何かで観光客にリピートしてもらえる島になってほしい。
女性	40代	相川	観光客の移動手段が少なすぎてゆっくり観光できていない方もいると思う。

【場所】

性別	年代	居住地	自由記述
男性	10代	金井	キャンプ場やキャンピングカーなどバイク、自転車、車泊する人たちが困らないような場所が多くあると良い。パンフレット、地図に載せて配るとかして(温泉がある場所とか、スーパーとか)、佐渡に来て、泊まる場所がなくてもテントを貸してくれたり、温泉(フロ)や水が出るところがあれば、佐渡の自然を十分に満喫できると思います。