

令和8年7月 14 日

障がい福祉サービス更新手続き案内の誤発送について

社会福祉課において郵送しました「障がい福祉サービス更新手続き案内」において、対象者2名の書類を互いに入れ違えて送付していた事案が発覚しました。

本件に関係された方々に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、このような事案が発生しないよう事務適正化を最優先課題として取り組んでまいります。

- 1 事案 誤発送件数 2件
うち、個人情報の漏えい件数 1件

2 経過

7月9日(木)に対象者へ障がい福祉サービス更新手続き案内を発送したところ、受け取った市民の方から、別の方の書類が届いたとの申出が7月13日(月)にありました。

調査した結果、同日、2名の方の書類の入れ違いを確認し、申出いただいた以外のもう1名の方には、書類到着前に説明し開封前に対応しました。(申出いただいた方に届いた書類は回収済み)

3 原因

書類の準備作業および封入作業について、相互確認が徹底されず、誤発送してしまったものです。

4 今後の対応

このような誤発送がないよう、事務の手順を見直してチェック体制を強化し、確実に再発防止を図ってまいります。また、あらためて個人情報の取り扱いにおける注意徹底を職員に指導してまいります。

本件についての問い合わせ先

佐渡市役所社会福祉部社会福祉課 担当: 知本
電話(直通)0259-63-5113