

観光事業者向け おもてなし研修会



世界文化遺産登録を含めた観光入込の増加に伴い、佐渡を訪れた方へのおもてなし力向上を目的として、主に観光事業者向けの研修会を開催します。



参加無料

申込締切：10月7日

開催概要

 **会場：**金井コミュニティセンター ホール

 **対象：**宿泊、飲食、交通、小売、観光施設など
幅広い観光関連事業者

 **講師：**JALビジネスキャリアサポートアドバイザー
社内認定講師/客室乗務員

 **定員：** 40名

研修スケジュール

各回：
13:30～16:30

- | | | |
|---|-----------|----------------|
| 1 | 10月13日(火) | 接遇マナー研修 |
| 2 | 11月10日(火) | クレーム対応研修 |
| 3 | 12月8日(火) | コミュニケーション力向上研修 |

- ・ 1回のみ受講も可能です。
- ・ 全3回受講された方を「おもてなしリーダー」として認定します。

申し込みは専用フォームから

右の二次元コードからお申し込みください。

【問合せ】 佐渡市 観光振興課

TEL：0259-67-7602

