佐渡市報道資料

【本送信票を含む　1枚】

令和8年 11 月 25 日

診療情報提供書の誤発送に伴う個人情報の漏えいについて

両津病院に診療情報提供書（紹介状）を持参して来院され、後日退院された患者様について、診療情報提供書（返書）を誤った宛先に送付していた事案が判明いたしました。

本件に関係された皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事案が発生しないよう事務適正化を最優先課題として取り組んでまいります。

1. 事案　誤発送に伴う個人情報漏えい件数　1件

2. 経過

11 月 18 日（水）に診療情報提供書（返書）を発送したところ、11 月 20 日（金）に受取先の介護保険施設から、施設利用者のものではない書類が届いているとの連絡があり、調査した結果、誤発送が判明しました。

当該患者様には、11 月 20 日（金）に事実をご説明のうえお詫び申し上げました。また、誤送付先の施設には、送付が誤りであることをご説明し、直ちに文書を回収いたしました。

3. 原因

11 月 12 日（木）に診療情報提供書（紹介状）を持参して来院された患者様の受付時に、医療機関名を介護保険施設名に誤って登録していたことが原因です。その後、患者様の診療情報提供書（返書）を紹介元の医療機関へ送付する際、誤って登録されていた介護保険施設へそのまま送付してしまいました。

4. 今後の対応

このような誤登録、誤発送がないよう、事務の手順を見直すとともに、チェック体制を強化し、確実に再発防止を図ってまいります。また、あらためて個人情報の取り扱いにおける注意徹底を職員に指導してまいります。

本件についての問い合わせ先
両津病院管理部　担当：飯田
電話（直通）0259-23-5115