

令和6年度 観光デジタルアンケート分析業務委託 公募型プロポーザル実施要領

1 公募の概要

(1) 公募の目的

本業務は、佐渡市への来訪者のニーズを把握し、効率的かつ効果的な誘客、満足度の向上等につなげる施策を検討するため、必要なデータ収集及びデータ分析の実施を目的とするものである。

この実施要領は、受託事業者選定にあたり、実績や能力、業務実施にあたって専門的な視点からの提案等を総合的に評価し、最も適した事業者を選定するために必要な事項を定めるものである。

(2) 業務委託の内容

「観光デジタルアンケート分析業務委託仕様書」のとおり

(3) 委託期間

令和6年4月8日（月）から令和7年3月24日（月）まで

※本業務委託は、令和6年度佐渡市当初予算の佐渡市議会の議決をもって執行されることから、業務委託を確約するものではないことに留意すること。

(4) 委託上限額

4,972千円以内（消費税及び地方消費税を含む。）

※この金額には、委託事業者との打ち合わせに要する費用や企画提案に基づく委託業務の全てが含まれるものとする。本業務の契約金額を示すものではない。

2 参加資格要件

本プロポーザルに参加することができる者は、参加表明書提出日を基点として、次に掲げる要件をすべて満たすものとする。なお、基準日から契約締結までの間に、要件を一つでも満たさなくなった場合は、参加資格を取り消すものとする。

- (1) 地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4に該当しないこと。
- (2) 民事再生法(平成11年法律第225号)に基づく民事再生手続開始の申立て又は会社更生法(平成14年法律第154号)に基づく更生手続開始の申立てをされた者でないこと。
- (3) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号又は第6号に規定する暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有している者でないこと。

- (4) 公告の日以降に、「佐渡市建設工事請負業者指名停止措置要領（平成 30 年佐渡市訓令第 17 号）」に基づく指名停止を受けている日が含まれている者でないこと。
- (5) 提案事業を行うにつき、当該業務が法令等の規定により官公署の免許、許可又は認可を受ける必要がある場合には、当該免許、許可、認可を受けている者又は受けることができる者であること。

3 実施スケジュール

項 目	日 程
プロポーザル参加者募集開始	令和 6 年 3 月 8 日（金）
質問書の受付期間	令和 6 年 3 月 8 日（金）から 令和 6 年 3 月 18 日（月）正午まで
参加表明書の提出期限	令和 6 年 3 月 18 日（月）正午まで
質問書に対する回答	令和 6 年 3 月 19 日（火）午後 5 時まで
企画提案書の提出期限	令和 6 年 3 月 29 日（金）正午まで
書類審査	令和 6 年 4 月 1 日（月）から 令和 6 年 4 月 5 日（金）まで
審査選定結果通知	令和 6 年 4 月 8 日（月）【予定】

4 質問の受付

本実施要領等に関する質問は次のとおり受け付ける。

- (1) 質問の受付期限
令和 6 年 3 月 18 日（月）正午まで
- (2) 提出方法
質問は、件名に「観光デジタルアンケート分析業務委託に係る質問（事業者名）」を明記のうえ、質問書（様式第 1 号）を添付し、電子メールにより提出すること。
- (3) 提出先
佐渡市観光振興部観光振興課 s-kanko@city.sado.niigata.jp
- (4) 回答方法
令和 6 年 3 月 19 日（火）午後 5 時までに参加表明書の提出者全員に電子メールで回答する。

5 参加表明書の提出等

- (1) 資料の配布
実施要領等、公募に関する資料・様式類は、本市ホームページからダウンロードすること。
- (2) 参加

本プロポーザルに参加を希望する事業者は、参加表明書（様式第2号）を提出すること。

(3) 提出方法

件名に「観光デジタルアンケート分析業務委託に係る参加表明書（事業者名）」を明記のうえ、参加表明書（様式第2号）及び誓約書（様式第7号）を添付し、電子メールにより提出すること。

送付後、提出先宛に受信確認の電話を行うこと。

(4) 提出期限

令和6年3月18日（月）正午まで

(5) 提出先

佐渡市観光振興部観光振興課

電子メール：s-kanko@city.sado.niigata.jp 電話：0259-67-7602

(6) 辞退の方法

参加表明書提出後に辞退する場合は、提案書の提出期限前日までに辞退届（様式第3号）を電子メールにより提出すること。送付後、提出先宛に受信確認の電話を行うこと。

6 企画提案書の提出等

企画提案書は、参加表明書の提出を行って参加資格の確認を受けた事業者のみ、提出できるものとし、次により提出すること。

(1) 提出期限

令和6年3月29日（金）正午必着

(2) 提出先

佐渡市観光振興部観光振興課

電子メール：s-kanko@city.sado.niigata.jp 電話：0259-67-7602

(3) 提出方法

件名に「観光デジタルアンケート分析業務委託に係る企画提案書（事業者名）」を明記のうえ、電子メールにより提出すること。送付後、提出先宛に受信確認の電話を行うこと。

(4) 提出書類（データをメールに添付）

（様式4） 企画提案書等提出書

（様式5） 企画提案者に関する調書

（様式6） 業務実施体制調書

（任意様式） 企画提案書

（任意様式） 見積書

(5) 企画提案書作成上の注意点

- ① 企画提案書は、A4 判縦、横書き、文字 11 ポイント以上とし、それに基づくプレゼンテーション資料も提出すること。
- ② 企画提案書の内容に不足がある場合、その項目は 0 点とする。

7 提出資料の取扱い等

- (1) 企画提案に要する一切の費用は、事業者の負担とする。
- (2) 提出された企画提案書について書き換え又は撤回することはできない。
- (3) 企画提案書は、審査以外には無断で使用しない。ただし、佐渡市情報公開条例その他関係法令に基づき、開示する場合がある。

8 企画提案の審査・方法

(1) 審査方法

本プロポーザル参加者による企画提案を受け、「観光デジタルアンケート分析業務委託プロポーザル審査基準」に基づき書類審査による評価を行い、受託候補者を選定する。

(2) 審査項目

審査項目	審査事項	配点
企画性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の目的や主旨を十分に理解しているか。 ・ 精度の高い調査結果を得るための調査設計（調査手法や周知方法など）になっているか。 ・ 様々な属性の旅行者から、偏りないサンプルを取得できる手法になっているか ・ 分析手法及びレポーティングに係るプロセスは適切であるか。 	50 点
独創性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 独自に保有しているデータ等強みを生かした効果の高い提案になっているか。 ・ 調査手法や実施案に効果的な工夫がなされているか。 	25 点
業務遂行能力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務を実施するうえで十分な体制か。 ・ 業務を円滑かつ効果的に実施できる計画か。 ・ 過去に本業務と類似の業務実績があり、受託者として十分であるか。 	15 点
費用の妥当性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提案内容に対して妥当な価格設定となっているか。 	10 点

(3) 受託者の選定

審査の結果、得点の最も高い者が最優秀提案者に選定される。また、市が定める基準を満たす企画提案が無かった場合、再度企画競争を行う。

(4) 審査結果の通知及び公表

結果については、すべての提案者に電子メールにより通知する。また、受託候補者は佐渡市ホームページに公表する。なお、本プロポーザルの審査結果に関する異議申し立て、質問等には応じない。

9 失格又は無効

本プロポーザル参加者が、次のいずれかの事項に該当した場合は失格又は無効とする。

- (1) 「2 参加資格要件」に定める要件を満たさない（満たさなくなった）者による提案。
- (2) 「5 参加表明書の提出等」に定める参加表明書を提出しなかった者による提案。
- (3) 「6 企画提案書の提出等」に定める提出期限を過ぎて提出された提案。
- (4) 企画提案書その他提出書類に虚偽の内容を記載したとき。
- (5) 審査の公平性に影響を与える行為があったと認められる場合。

10 契約手続等

本プロポーザルは、本業務に適した提案者を選定するものであり、委託契約締結前に佐渡市との契約関係は生じない。

(1) 業務内容に関する協議

本業務の内容は、佐渡市が示した仕様書及び受託候補者が提出した企画提案をもとに確定するが、業務目的達成のために必要と認められる場合は、佐渡市と受託候補者の協議により、企画提案の内容を変更したうえで業務内容を確定することがある。

受託候補者との協議が整わなかった場合や受託候補者が委託契約を辞退した場合は、審査結果において次点であった者と協議を行う。

11 その他留意事項

- (1) 本プロポーザルの参加に要する費用は、すべて参加者の負担とする。
- (2) 提案者が1者しかいない場合においても、書類審査により選定を行う。
- (3) 本業務委託は、令和6年度佐渡市当初予算の佐渡市議会の議決をもって執行されることから、業務委託を確約するものではないことに留意すること。

12 問い合わせ先

〒952-1292 新潟県佐渡市千種 232 番地

佐渡市役所観光振興部観光振興課

電話：0259 - 67 - 7602

電子メール：s-kanko@city.sado.niigata.jp