

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 佐渡市子ども若者相談センター 保護者等数 16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	1	・広々としていて、のびのびと楽しんでいる。	利用人数に対して安全に活動が出来るよう、教室等を調整しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	1		法令で定められている配置数以上の職員を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか ※1	15	0	1	・本人が集中しやすい環境にして頂いたり、楽しみを取り入れながら出来る様にと工夫して頂いています。 ・目で分かるようにイラストがありわかりやすい。	刺激が少ない環境を整え、必要に応じて視覚支援等を活用しながらお子さんが活動に取り組みやすいようにしています。
	4	子どもの特性に応じ、事業者の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0		
	5	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	・いつもキレイです。	
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、具体的な支援内容を盛り込んだ児童発達支援計画(個別の指導計画)が作成されているか ※2	16	0	0	・こちらの話をよく汲み取って頂き、段階的に指導や計画を立てて頂いているので、本人の成長が見られて、ありがたいです。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※3	16	0	0	・色々な道具が出てきて本人が今興味ある物など取り入れて頂いているので、私としても楽しんでみています。	
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	16	0	0	・相談にのって頂きながら説明して頂いているのでありがたいです。	
	10	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、具体的な支援内容を盛り込み作成された「児童発達支援計画(個別の指導計画)」を示しながら、支援内容の説明がされているか	16	0	0	・こちらが気付かないレベルの成長過程や課題、対応の仕方なども説明して頂けるので、家庭や園等本人が関わる人達にも説明や状況を伝えやすく、助かっています。	
	11	子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	15	0	1	・いつも助言してもらって助かっている。 ・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	指導終了後や必要に応じて別日にお子さんの様子等をお伝えしています。
	12	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	1	・普段の生活では見えてこない課題がじゃんぶに来ると見えてきてありがたいです。本人が理解できていると思っていたことが実は全然出来ていなかったり、新たな発見があるので助かっています。	指導時や別日に時間を設定し、お子さんの様子や支援方法について保護者に伝え、共通理解が深まるように努めています。
	13	子どもの保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているか	15	0	1		指導時だけではなく、別日で相談を行うことも可能です。個人相談日については、事業所内で協議し周知してまいります。
	14	相談や対応の整備について、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	1	・施設や制度利用についての手続きなど説明や対応をして頂き助かりました。	重要事項があった場合については、児童発達支援管理責任者に報告、相談できる体制を整えています。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容
保護者等への説明	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	15	0	1	・じゃんぶのおわりの時間に「何かありますか?」と聞いてもらっている。	視覚支援を活用しながら行っています。保護者への伝達についても、メール等を活用しています。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	3		各クラスで避難訓練や緊急時における行動等を説明しました。欠席等で参加することが出来なかった方にも分かるよう、実施後の様子などを周知してまいります。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	3	・「じゃんぶ」と言うと喜んで行きます。 ・近くを通ると指をさして行きたそうにしている。	子ども達だけではなく、参加して頂いた保護者の方にも楽しんで頂けるよう、今後も工夫していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	15	0	1	・とても満足しています。	当事業所の支援に満足して頂けるよう、一人一人に合わせた支援をこれからも提供していきます。
その他	20	その他、ご自由にお書きください。(自由記述でのご意見等です)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・何かとサポートして頂き、出来ること、嬉しいことが増えました。</li> <li>・子どもがいつも楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・欠席の連絡がしやすくなり、楽になりました。</li> <li>・子どもの実態に合わせて、指導していただきありがたいです。親の都合で月1回の支援しか受けさせることが出来ず、申し訳ないです。</li> <li>・都合が悪い日には、振替で別日にして頂けて助かります。いつもありがとうございます。</li> <li>・この評価について、紙とスマホ入力どっちでも回答が出来ると良いなと思いました。GoogleFormsなど。デジタルの方が集計しやすいかと思います。</li> </ul>			アンケートへのご協力ありがとうございました。今後も、保護者の方ともコミュニケーションを図りながら実施していきます。	

○ この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- ※1 「本人にわかりやすい環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ※2 児童発達支援計画は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の譲許に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項を記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われている個々の活動のことです。子どもの障害や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されます。