



佐渡観光 スルーガイド 養成講座

参加料
無料

‘26. 9/13^① START 全4回
各回 9:00～16:00

金山にとどまらない佐渡島全島の魅力を案内できる
「観光スルーガイド」の養成講座を開催します。
初めて講座に参加する方も歓迎です！

お申込み専用フォーム

こちらの二次元コードを読み取り、
専用フォームからお申込みください。

※申込締切 9/3(金) 17:00



【集合場所】

きらりうむ佐度（佐渡市相川三町目浜町18-1）

【定員】15名

※原則全回参加できる方。

※応募多数の場合、抽選となります。

【講師】 小澤 三四郎 氏

相川ふれあいガイド歴17年。

真野ふれあいガイド、小木ふれあいガイドとしても活躍。

小澤氏のガイドを目的に来島する国内外のリピーター客も多い。



主催／佐渡市 観光文化スポーツ部観光振興課

お問い合わせ／TEL (0259) 67-7602 FAX (0259) 63-5124



佐渡観光スルーガイド養成講座 カリキュラム

	月日	時限	テーマ	主な内容
第1回	9/13 (日)	1時限目	アイスブレイク	入校式、講座の説明 挨拶、自己紹介（全員）、プログラムリサーチ
		2時限目	アフターコーティング	カード（付箋）の分類、アフターコーティング 研修スケジュールと内容について
		3時限目	スルーガイドについて	スルーガイドとローカルガイド 実例紹介とお客様対応について
		4時限目	ガイドの基本 学習は探求学習	自分の言葉、伝え方・聞き方・コミュニケーション 初めは興味のあるもの、経験が重要な学びとなる
第2回	9/27 (日)	1時限目	コミュニケーション	ペアでお客様とお話実習 どんな話ができるのか、会話の基本を感じ取る
		2時限目	コミュニケーション	時間を決めて実施（1組15分間） 内容は簡素に明確、くどくならない 普通の会話
		3時限目	ガイド実習の分析	何を話し、何を感じたかの振り返り 楽しさを感じることができたか
		4時限目	探求学習と課題	自ら学ぶことの重要性 話すことで、何が必要かを導き出す！
第3回	10/4 (日)	1時限目	ガイドの体験	奉行所周辺の案内 実際に体験してみる
		2時限目	ガイドの体験	ガイドの目線で見直し 受講者同士でまとめと課題作成
		3時限目	身近な見どころ	ガイドの体験を通して自分ならと考える 相手や天気等での変化
		4時限目	協力も学び	自分なりまとめ方と共有情報の確認 PC（Powerpoint等）を使って発表記事作成
第4回	10/25 (日)	1時限目	ガイドの体験	全体の内容を加味し、研修で得た情報も含め ご案内の体験
		2時限目	ガイドの体験	協力もコミュニケーションが必要 内容の記録を忘れずに、ガイドは一人で実施
		3時限目	発表資料作成	情報共有の資料最終確認
		4時限目	見返り・発表	参加者がそれぞれ感じたことを発表 研修者の意見交換による向上意識開発

※天候やその他の事情により、内容・実施場所を変更する場合があります。